



Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

Správa o hospodárení v Zariadení pre seniorov a Zariadení opatrovateľskej služby Kežmarok v roku 2020

Vypracovali:	Mgr. Marcela Ištocyová riaditeľka ZPS a ZOS Bc. Ivana Kaprálová samostatná účtovníčka ZPS a ZOS Karolína Veselovská odborný referent PAM
Dátum vypracovania:	11.02.2021

Názov organizácie	Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby
Sídlo	Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok
IČO	00691852
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Mesto Kežmarok
Legislatíva	448/2008 Z. z., Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
Druh sociálnej služby	Zariadenie pre seniorov (ZPS) – pobytová forma Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) – pobytová forma Podporná sociálna služba Jedáleň – ambulantná aj terénna forma
Prijímatelia sociálnej služby	Občania so zdravotným postihnutím, seniori odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby
Kapacita zariadenia	Zariadenie pre seniorov 115 Zariadenie opatrovateľskej služby 20
Kapacita k 31.12.2020	Zariadenie pre seniorov 86 Zariadenie opatrovateľskej služby 17
Predmet činnosti	Poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby seniorom a občanom so zdravotným postihnutím Poskytovanie obedov a ich rozvoz pre invalidných a starobných dôchodcov mesta Kežmarok
Poskytované služby	Odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, Obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva Ďalšie činnosti: osobné vybavenie, záujmová činnosť, úschova cenných vecí

Obsah

1	Štatistika poskytovaných služieb v ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2020.....	4
1.1	Celoročné pobytové sociálne služby – ZPS a ZOS.....	4
1.1.1	Štatistika PSS v ZPS a ZOS podľa pohlavia a veku ku 31.12.2020	4
1.1.2	Štatistika PSS v ZPS a ZOS podľa stupňov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.....	6
1.1.3	Obsadenosť lôžok v ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2020.....	7
1.2	Poskytovanie podpornej sociálnej služby Jedáleň.....	8
2	Personalistika v ZPS a ZOS Kežmarok	9
2.1	Vývoj počtu zamestnancov.....	9
2.2	Náklady na mzdy a priemerná mzda	11
2.3	Využitie aktívnych opatrení trhu práce	12
3	Príjmy a výdavky ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2019	13
3.1	Rozpočtové príjmy.....	13
3.2	Dary a dotácie.....	15
3.3	Rozpočtové výdavky	15
3.3.1	Bežné výdavky	15
3.3.2	Kapitálové výdavky	17
4	Príjmy od PSS za poskytované pobytové sociálne služby.....	17
5	Ekonomicky oprávnené náklady (EON)	19
6	Občianske združenie.....	21
7	Záver	22
	Príloha č. 1 Granty a dotácie	25
	Príloha č.2 Život v ZPS a ZOS v roku 2020.....	27

1 Štatistika poskytovaných služieb v ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2020

1.1 Celoročné pobytové sociálne služby – ZPS a ZOS

V priebehu roku 2020 sa v Zariadení pre seniorov a Zariadení opatrovateľskej služby Kežmarok (ďalej len ZPS a ZOS) poskytovala sociálna služba celkovo **137 prijímateľom** sociálnej služby (ďalej len PSS). V roku 2020 sme prijali do zariadenia 22 nových PSS, z toho 20 do ZPS a 2 do ZOS.

Pobyt v zariadení bol v roku 2020 ukončený u 34 PSS. V ZOS bol ukončený pobyt u 2 PSS z dôvodu úmrtia a v ZPS ukončilo pobyt 32 PSS, z toho 2 odišli do iného zariadenia, 4 PSS odišli do súkromia, 1 klient nastúpil do výkonu trestu a 25 PSS zomrelo.

K 31.12.2020 evidujeme v poradovníku 34 žiadostí o poskytovanie sociálnych služieb, z toho 29 v ZPS a 5 v ZOS. V roku 2020 sme neevidovali žiadnu žiadosť o odľahčovaciu službu.

Pri porovnaní štyroch uplynulých rokov evidujeme v roku 2020 najmenej PSS, ktorým sa poskytovala sociálna služba v priebehu celého roka. Taktiež evidujeme 46% pokles počtu prijatých klientov v porovnaní s rokom 2019. Tento fakt súvisel s nepriaznivou epidemiologickou situáciou a obmedzeným prijímaním nových klientov v poslednom štvrtroku z dôvodu výskytu ochorenia COVID a karanténou od 30.11.2020.

ZPS a ZOS	2017	2018	2019	2020
Celkový počet prijímateľov soc. služby (PSS)	149	141	158	137
Počet prijatých PSS	36	24	47	22
Počet odišlých PSS	32	29	43	32
Počet žiadostí o poskytovanie soc. služby k 31.12.	12	28	25	34

Tabuľka č.1 Štatistické porovnanie rokov 2017 - 2020

1.1.1 Štatistika PSS v ZPS a ZOS podľa pohlavia a veku ku 31.12.2020

Dňa 31.12.2020 sme v zariadení evidovali 103 obyvateľov, z toho 17 v ZOS a 86 v ZPS. Štatisticky podľa pohlavia dlhodobo prevládajú medzi prijímateľmi sociálnej služby ženy. K 31.12.2020 sme evidovali z celkového počtu obyvateľov 30 mužov a až 73 žien.

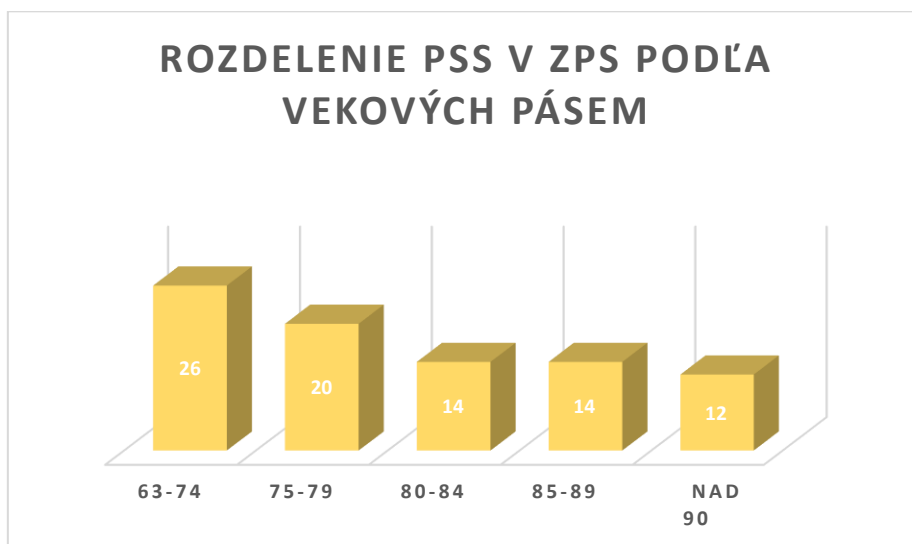
Ku dňu 31.12.2020 bol priemerný vek všetkých prijímateľov sociálnej služby v zariadení 79,7 roka.

Vekové pásma PSS v ZPS a ZOS popisuje tabuľky č.2 a 3 a grafy 1 a 2. Najväčšie zastúpenie obyvateľov v zariadení je vo vekovej kategórii 63-74 rokov.

Zariadenie pre seniorov

Vekové pásmo	63-74	75-79	80-84	85-89	nad 89
Počet PSS v ZPS	26	20	14	14	12

Tabuľka č.2 Počet prijímateľov sociálnej služby (PSS) v ZPS podľa vekových pásem k 31.12.2020

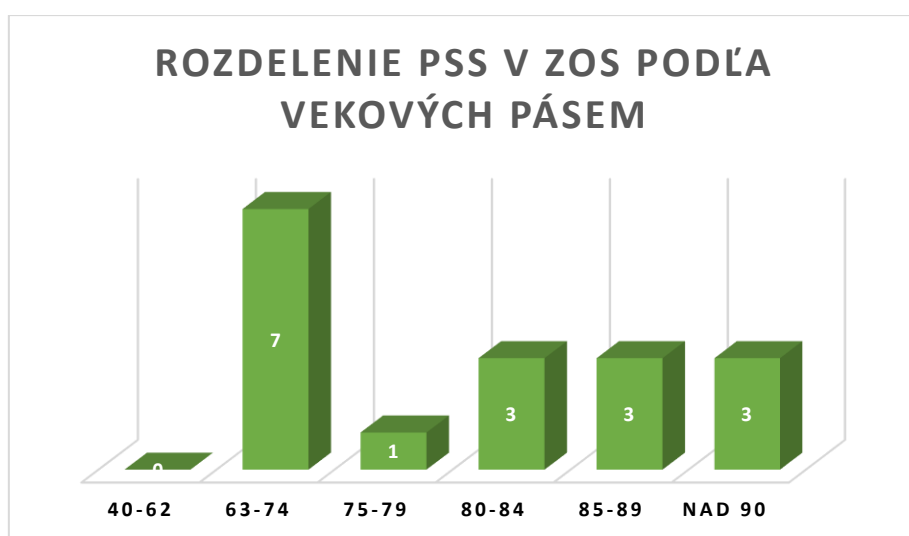


Graf č.1 Počet PSS v ZPS podľa vekových pásem k 31.12.2020

Zariadenie opatrovateľskej služby

Vekové pásmo	40-62	63-74	75-79	80-84	85-89	nad 90
Počet PSS v ZOS	0	7	1	3	3	3

Tabuľka č.3 Počet prijímateľov sociálnej služby (PSS) v ZOS podľa vekových pásem k 31.12.2020



Graf č.2 rozdelenie PSS v ZOS podľa vekových pásem k 31.12.2020

1.1.2 Štatistika PSS v ZPS a ZOS podľa stupňov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

Tabuľka č.4 uvádza porovnanie počtu PSS zaradených do jednotlivých stupňov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v uplynulých štyroch rokoch. V ZPS evidujeme postupný pokles stupňov odkázanosti II až III, nakoľko takýchto PSS už nie je možné z legislatívneho hľadiska do ZPS prijať.

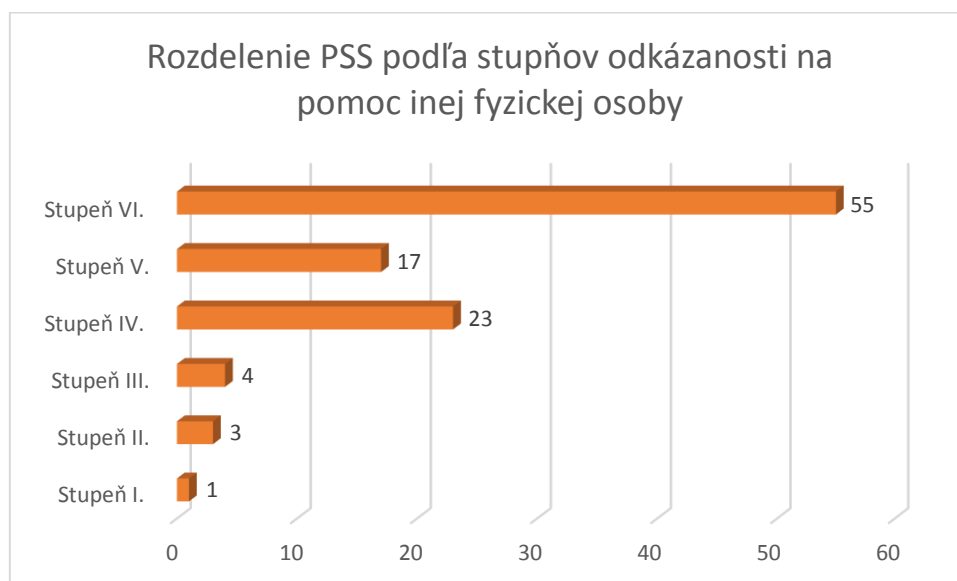
Druh služby	Obdobie	Iné vážne dôvody	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	V. stupeň	VI. stupeň
ZPS	2017	3	1	6	2	22	18	48
	2018	3	1	0	1	16	19	53
	2019	1	1	0	1	25	21	49
	2020	-	1	0	1	23	16	45
ZOS	2017	-	0	3	5	3	0	6
	2018	-	0	5	4	1	0	6
	2019	-	0	4	5	0	1	7
	2020	-	0	3	3	0	1	10

Tabuľka č.4 Prehľad stupňov odkázanosti na pomoc inej FO v zariadení k 31.12. v rokoch 2017-2020

Z celkového počtu obyvateľov zariadenia k 31.12.2020 bolo 53% v VI. stupni odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, čo je najťažší a najvyšší stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

Vyššie stupne odkázanosti u PSS si vyžadujú vyšší rozsah hodín odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby. Starostlivosť o týchto obyvateľov je náročná, hlavne pri zabezpečovaní odborných činností a to pomoc pri každodenných seba-obslužných úkonoch ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku, zabezpečovanie terapeutických a voľnočasových aktivít na sociálnom úseku. Náročnosť práce pri vyšších stupňoch odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby sa odrážajú aj pri zabezpečovaní obslužných činností poskytovaných v zariadení.

Graf č. 3 znázorňuje podiel jednotlivých stupňov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby u PSS v ZPS a ZOS k 31.12.2020.



Graf č.3 Rozdelenie PSS podľa stupňov odkázanosti na pomoc inej FO ku 31.12.2020

1.1.3 Obsadenosť lôžok v ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2020

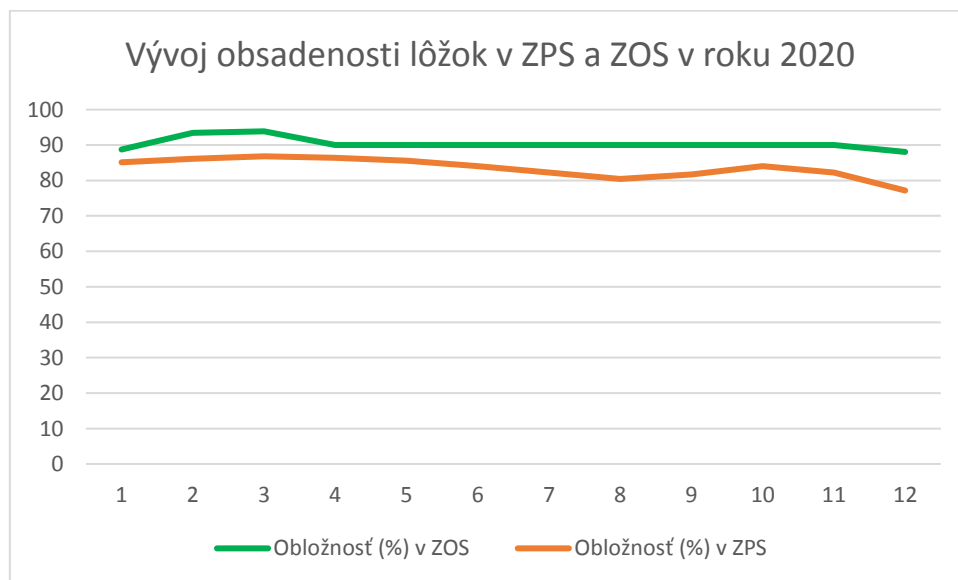
Registrovaná kapacita v ZPS je 115 klientov, kapacita v ZOS 20 klientov. K 31. decembru 2020 sme poskytovali služby celkom 103 klientom, z toho 86 v Zariadení pre seniorov a 17 klientom v Zariadení opatrovateľskej služby.

Priemerná mesačná obsadenosť za poskytované služby za rok 2020 v prepočte na ubytovacie dni je 86,1% v ZPS a v ZOS 84,5%. Priebeh obsadenosti za jednotlivé poskytované sociálne služby uvádza tabuľka č. 5 a graf č. 4.

Celkovú kapacitu zariadenia nie sme schopní naplniť, jednak z dôvodu nevhodného prostredia nerekonštruovaných izieb pre imobilných obyvateľov a zároveň z dôvodu, že na rekonštruovaných oddeleniach sa vybudovaním sociálnych zariadení znížila celková kapacita izieb. Vo 4. štvrtroku 2020 bola obsadenosť zariadenia nižšia a to z dôvodu nepriaznivej epidemiologickej situácie a následne z dôvodu karantény zariadenia.

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet klientov		17,74	18,69	18,77	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	17,61
Obložnosť (%)		88,71	93,45	93,87	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	88,06
Počet klientov		97,94	99,00	99,84	99,33	98,45	96,70	94,55	92,52	93,97	96,68	94,53	88,74
Obložnosť (%)		85,16	86,09	86,82	86,38	85,61	84,09	82,22	80,45	81,71	84,07	82,20	77,17

Tabuľka č. 5 Vývoj obsadenosti lôžok ZPS a ZOS v jednotlivých mesiacoch v roku 2020



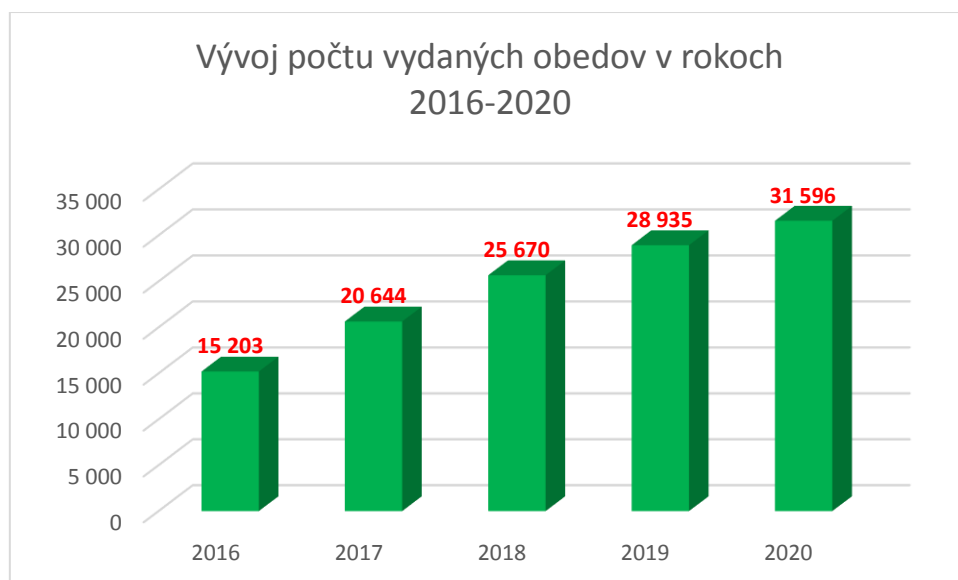
Graf č. 4 Vývoj obsadenosti lôžok v ZPS a ZOS v roku 2020

1.2 Poskytovanie podpornej sociálnej služby Jedáleň

ZPS a ZOS už dlhodobo poskytuje podpornú sociálnu službu Jedáleň. Ide o možnosť odoberania obedov do obedárov pre externých stravníkov, ktorými sú starobní, alebo invalidní dôchodcovia s trvalým pobytom v meste Kežmarok. Všetky podmienky poskytovania tejto sociálnej služby sú definované Všeobecným záväzným nariadením mesta Kežmarok.

Dňa 01.09.2020 ZPS a ZOS zaregistrovalo na Prešovskom samosprávnom kraji poskytovanie podpornej sociálnej služby Jedáleň terénou formou. Týmto zariadenie rozšírilo poskytované služby aj o rozvoz obedov, táto forma sociálnej služby je určená pre imobilných prijímateľov sociálnej služby. Podporná sociálna služba jedáleň sa poskytuje v súlade s § 58 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. S prijímateľmi tejto sociálnej služby zariadenie uzatvorilo nové zmluvy o poskytovaní sociálnej služby Jedáleň terénou formou.

Počet obedov pre externých stravníkov v roku 2020 v porovnaní s predošlým rokom stúpol o 9% (viď graf č.5). Avšak pri porovnaní počtu odobratých obedov v rokoch 2016 a v 2020 zisťujeme, že **počet obedov v roku 2020 vzrástol o 107% v porovnaní s rokom 2016**. Dôvodom navýšenia počtu vydaných obedov externým stravníkom je kvalita poskytovanej stravy a taktiež rozšírenie sociálnych služieb a to o možnosť zabezpečenia donášky stravy. Mesačný prehľad počtu odobratých obedov v roku 2020 je znázornený grafom č. 6. Pokles odberu obedov v mesiaci december evidujeme každoročne, nakoľko externí stravníci sa v priebehu Vianočných sviatkov sa odhlasujú zo stravy, cestujú za deťmi a pod..



Graf č.5 Porovnanie počtu vydaných obedov v rokoch 2016-2020



Graf č.6 Mesačný prehľad počtu vydaných obedov stravníkom mesta v roku 2020

2 Personalistika v ZPS a ZOS Kežmarok

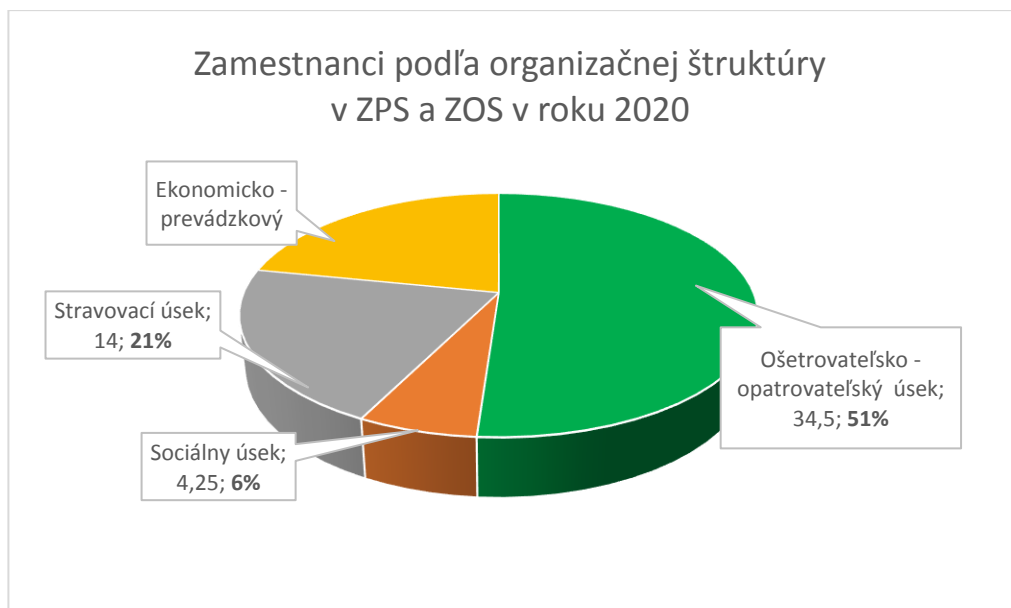
2.1 Vývoj počtu zamestnancov

Priemerný evidenčný počet zamestnancov v zariadení má od roku 2015 rastúci trend. Tabuľka č.6 znázorňuje porovnanie počtu zamestnancov v zariadení v rokoch 2015 -2020.

V roku 2020 stúpol počet zamestnancov v porovnaní s predošlým rokom o 5 zamestnancov. Zariadenie v 4. štvrtroku 2020 prijalo 5 nových zamestnancov prostredníctvom projektov ÚPSVaR ako podporu zvládnutia situácie v priebehu koronakrízy. Navýšenie počtu zamestnancov pomohlo zvládnuť prudké neplánované výpadky zamestnancov z dôvodu karantény, pandemickej PN a OČR.

Vývoj počtu zamestnancov	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Priemerný evidenčný počet zamestnancov	54	58	62	63	63	68
Ženy	51	54	59	59	58	60
S zdravotným postihnutím (ZP)	3	5	9	7	7	11
Na kratší pracovný úväzok	3	2	2	3	3	6
Zamestnanci podľa organizačnej štruktúry	54	58	62	63	63	67,48
Ošetrovateľsko - opatrovateľský úsek	26	28	30	30	31,5	34,5
Sociálny úsek	4	4	4	4	4	4,25
Stravovací úsek	10	10	12	13	12	14
Ekonomicko - prevádzkový úsek	14	15	16	16	15,5	14,73

Tabuľka č. 6 Vývoj počtu zamestnancov v období 2015-2020



Graf č. 7 Zamestnanci ZPS a ZOS v roku 2020

Graf č.7 znázorňuje zastúpenie jednotlivých úsekov na celkovom počte zamestnancov v roku 2020. Najväčší podiel z celkového počtu zamestnancov tvorí ošetrovateľsko-opatrovateľský úsek – až 51% zamestnancov. Z celkového počtu zamestnancov tvoria odborní zamestnanci (ošetrov.-opatrovateľský úsek a sociálny úsek) 57%.

Porovnanie počtu odchodov/príchodov zamestnancov zariadenia v piatich uplynulých rokoch je uvedené v tabuľke č.7. V priebehu roku 2020 ukončilo pracovný pomer v zariadení 10 zamestnancov, čo je o 5 zamestnancov menej ako v predošlom roku. Dôvodmi skončenia pracovného pomeru (PP) u zamestnancov v roku 2020 bolo u štyroch zamestnancov ukončenie PP dohodou o skončení pracovného pomeru, u šiestich zamestnancov to bolo skončenie PP uplynutím doby určitej.

Počet zamestnancov	2016	2017	2018	2019	2020
Počet prijatých zamestnancov	30	27	24	18	25
Počet prepustených zamestnancov	30	23	24	15	10

Tabuľka č.7. Počet prepustených a prijatých zamestnancov v ZPS a ZOS v rokoch 2016-2020

V nasledujúcej tabuľke č. 8 je uvedená miera fluktuácie zamestnancov v zariadení v priebehu uplynulých 5 rokov.

Sledované obdobie	2016	2017	2018	2019	2020
Miera fluktuácie zamestnancov ZPS a ZOS	52%	37%	38%	24%	15%

Tabuľka č. 8 Miera fluktuácie zamestnancov ZPS a ZOS v rokoch 2016-2020

V roku 2020 bola miera fluktuácie len 15%, čo je v porovnaní s predošlými rokmi výrazný pokles. Vysoká fluktuácia v zariadení bola priamo prepojená s negatívnymi javmi v praxi, a to

náročnosťou udržať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, syndróm vyhorenia u stabilných zamestnancov, vyššia chorobnosť a PN u zamestnancov a pod.

K vyššej stabilite pracovných síl prispeli hlavne legislatívne zmeny v oblasti hodnotenia pracovníkov vykonávajúcich povolanie vo verejnom záujme v dvoch uplynulých rokoch. Taktiež aj rekonštrukcia oddelení zvýšila atraktivitu pracovného prostredia a taktiež postupné vybavovanie prevádzok potrebnými pomôckami prispelo k lepším pracovným podmienkam u zamestnancov.

2.2 Náklady na mzdy a priemerná mzda

Ročné mzdové náklady v zariadení v roku 2020 v porovnaní s rokom 2019 dosiahli nárast 17%, pričom počet zamestnancov v týchto rokoch bol rovnaký, nakoľko piatim zamestnancom prijatým do pracovného pomeru vo 4. štvrtroku 2020 bola z ÚPSVaR mzda na obdobie 9 mesiacov refundovaná na depozitný účet zariadenia jednorázovo.

Navýšenie mzdových nákladov súvisí s legislatívnymi zmenami:

- nárastom funkčných platov od 01.01.2020 minimálna mzda stúpila na úroveň 580,- €,
- zvýšenie minimálnej mzdy spôsobilo nárast tarifných platov zamestnancov, čo automaticky zvýšilo príplatky za prácu v noci, cez víkend, vo sviatok,
- s povinnosťou zamestnávateľa poskytovať rekreačné poukazy.

Tabuľka č. 9 porovnáva výšku mzdových nákladov zariadenia v období posledných 6 rokov (2015 – 2020). **Zo zistených dát vieme potvrdiť, že od roku 2015 sa v zariadení zvýšili mzdové náklady o 117% príspevky do poisťovní stúpili o 111%.**

Vývoj mzdových nákladov	2015	2016	2017	2018	2019	2020
610 - Mzdy, platy, služobné príjmy	327 376	366 929	438 792	494 848	607 577	712 965
620 - Poistné a príspevky do poisťovní	120 615	164 349	158 227	176 965	219 285	255 541
630 - dohody	2 538	4 794	440	2 760	5 237	6 442
642 - Transfery (odstupné, odchodné, nemocenské)	4 329	5 449	3 794	5 370	7 901	3 683
Náklady na mzdy celkom:	454 858	541 521	601 253	679 943	840 000	978 631

Tabuľka č.9 Vývoj mzdových nákladov v ZPS a ZOS v rokoch 2015-2020

S nárastom mzdových nákladov priamo súvisí aj nárast priemernej mzdy v zariadení, jej vývoj za posledné 4 roky je uvedený v tabuľke č. 10. **Priemerný mesačný funkčný plat v zariadení v roku 2020 dosiahol výšku 763,66 € v hrubom, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje nárast o 44,13 €.**

Sledované obdobie	2017	2018	2019	2020
Priemerná hrubá mzda v ZPS a ZOS v €	566,47	598,83	719,53	763,66

Tabuľka č.10 Vývoj hrubej priemernej mzdy v ZPS a ZOS v rokoch 2017-2020

Priemerný hrubý mesačný príjem zamestnanca vrátane dovolenkovej odmeny dosiahol v roku 2020 sumu 845,96 €, oproti roku 2019 je to nárast o 42,29 €.

Výška priemerného mesačného platu v zariadení aj napriek jeho navýšeniu je hlboko pod úrovňou priemernej mzdy na Slovensku v roku 2020 (1 088,€). Priemerná hrubá mesačná mzda v zariadení je o 27% nižšia ako priemerná hrubá mzda na Slovensku.

Negatívnym javom v zariadení v oblasti ľudských zdrojov je vysoký podiel zamestnancov v pred dôchodkovom veku. Tento fakt ovplyvňuje jednak potrebu plánovania vyšších rezerv z dôvodu vyplatenia odchodného, prípadne odmien pri životnom jubileu. Väčším problémom však je problematika nedostatku pracovných síl s potrebnou kvalifikáciou a zručnosťami na trhu práce, ktoré by odchádzajúce sily nahradili. Priemerný vek zamestnancov zariadenia k 31.12.2020 bol 47,20 roka, k 31.12.2019 bol priemerný vek zamestnancov zariadenia 49,5 roka.

2.3 Využitie aktívnych opatrení trhu práce

Aj v roku 2020 využilo ZPS a ZOS v personálnej oblasti rôzne nástroje aktívnej politiky trhu práce v oblasti podpory regionálnej zamestnanosti, čím si zabezpečilo refundáciu nákladov na celkovú cenu práce v rozsahu 85% - 95% celkovej ceny práce.

Zariadenie na zvýšenie zamestnanosti využilo projekty ÚPSVaR prostredníctvom ktorých zariadenie zamestnalo 3 opatrovatelky, 1 šofér/pomocná sila v kuchyni, 1 pracovník výdaja jedál, 1 údržbár a 1 upratovačka. V rámci §52a zákona č.5/2004 o službách zamestnanosti - aktivačná činnosť formou dobrovoľníckej činnosti v priebehu roka 2020 boli v zariadení aktivizovaní 2 uchádzači o zamestnanie a to na stravovacom úseku a ekonomicko-prevádzkovom. Tento nástroj aktívnej politiky slúži na zvýšenie pracovných návykov uchádzačov o zamestnanie.

Využitím aktívnych opatrení na trhu práce boli zariadeniu roku 2020 refundované náklady na celkovú cenu práce vo výške 28 426,96 €. **Na materiál, pracovné oblečenie a poistenie získalo zariadenie príspevok vo výške 368,56 €.**

V roku 2020 prijalo ZPS a ZOS preddavkovo finančný príspevok z ÚPSVaR vo výške 41.909,60 €, ktorý je účelovo určený na úhradu celkovej ceny práce pre vytvorené pracovné miesta pre 5 zamestnancov v zmysle uzatvorených dohôd v roku 2021. Ide o 5 zamestnancov na pozícií opatrovatelka (3), údržbár (1) a upratovačka (1), ktoré boli obsadené v 4. štvrtroku 2020. Vďaka prijatiu týchto zamestnancov do pracovného pomeru zariadenie zvládalo zhoršenú personálnu situáciu v priebehu koronakrízy súvisiacu s pandemickými PN a OČR.

3 Príjmy a výdavky ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2020

3.1 Rozpočtové príjmy

Príjmový rozpočet zariadenia je tvorení najmä vlastnými príjmami za poskytovanie sociálnych služieb a príjmami z finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby z MPSVaR. K ďalším zdrojom príjmov patria mimorozpočtové prostriedky získané na základe darovacích zmlúv, príspevky od ÚPSVaR na refundáciu celkovej ceny práce pri podpore regionálnej zamestnanosti, príspevok od zriaďovateľa a ostatné príjmy (dobropisy, nájomné). Vývoj príjmových položiek v zariadení v rokoch 2016-2020 zobrazuje tabuľka č. 11.

Financovanie podľa zdrojov	2016	2017	2018	2019	2020
Finančný príspevok od štátu	432 851	443 266	490 789	571 569	677 982
Príspevky ÚPSVaR	4 713	15 022	28 154	18 680	70 705
Zúčtovanie zdrav. poistenia	9 408	6 368	3 813	0	0
Dotácia z VÚC	0	0	0	4400	6 864
Príspevok od zriaďovateľa na BV	0	0	30 000	123 000	128 000
Príspevok od zriaďovateľa na KV	109 341	1 350	20 794	0	0
Príspevok od zriaďovateľa spolu	109 341	1 350	50 794	123 000	128 000
Vlastné príjmy	472 871	500 614	523 420	552 823	591 460
Dary	6 777	5 078	7 419	5 395	7 130
Celkom	1 035 961	971 698	1 104 389	1 275 867	1 482 141

Tabuľka č.11 Financovanie ZPS a ZOS podľa zdrojov v rokoch 2016-2020

Najväčší podiel na príjmových položkách zariadenia v roku 2020 tvorili príjmy z finančného príspevku MPSVaR za poskytovanie pobytovej sociálnej služby. V porovnaní s rokom 2019 bol finančný príspevok MPSVaR vyšší o 18%. Tento fakt súvisel s mierne rastúcim finančným príspevkom za lôžko/deň, ktorý sa odvíja od stupňov odkázanosti klientov zariadenia na pomoc inej fyzickej osoby. Dôvodom navýšenia finančného príspevku bolo aj Nariadenie vlády č. 261/2020, vďaka ktorému sociálne zariadenia nevracali finančný príspevok za neobsadené miesta v 3. a 4. štvrtroku 2020, ktoré sa stali neobsadenými v čase krízovej situácie. Prijatie tohto nariadenia poskytlo sociálnym zariadeniam ekonomickú pomoc vďaka ktorej toto náročné obdobie koronakrízy zvládli.

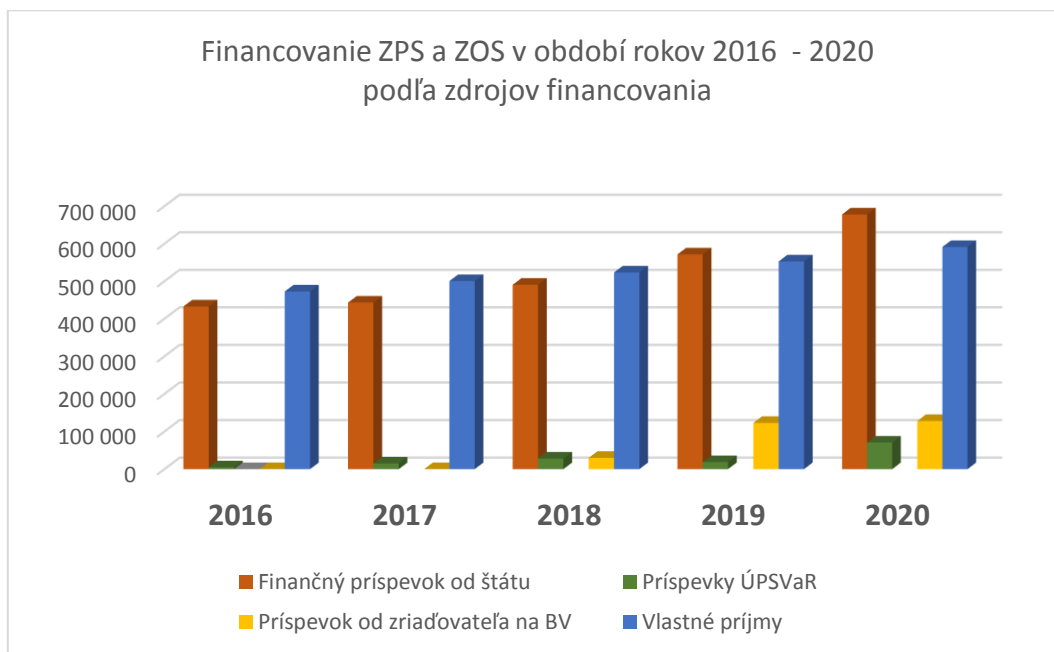
Z celkovej zmluvou dohodnutej sumy 720 096,-€ poskytnutej ako finančný príspevok z MPSVaR zariadenie vrátilo mestu Kežmarok za neobsadené lôžka za 1. a 2. štvrtrok 2020 v ZPS - 39 918,39 €, v ZOS – 2 195,26 €. Zariadenie na financovanie poskytovania sociálnej služby použilo celkovo **677 982,35 €, čo je 94,15% celkovej výšky schváleného finančného príspevku MPSVaR.**

V roku 2020 došlo k navýšeniu vlastných príjmov, a to o 7% v porovnaní s rokom 2019. Vlastné príjmy boli v roku 2020 navýšené hlavne z dôvodu rozšírenia podpornej sociálnej služby Jedáleň aj o terénnu formu – rozvoz obedov.

Ďalším pozitívom v príjmových položkách zariadenia je rapidne navýšenie príjmov z ÚPSVaR, a to o 278% v porovnaní s rokom 2019. Navýšenie týchto príjmov bolo spôsobené jednorázovým

vyplatením mzdy na obdobie 9 mesiacov, v celkovej výške 41 909,60€ u zamestnancov, ktorí boli prijatí na základe dohôd s ÚPSVaR.

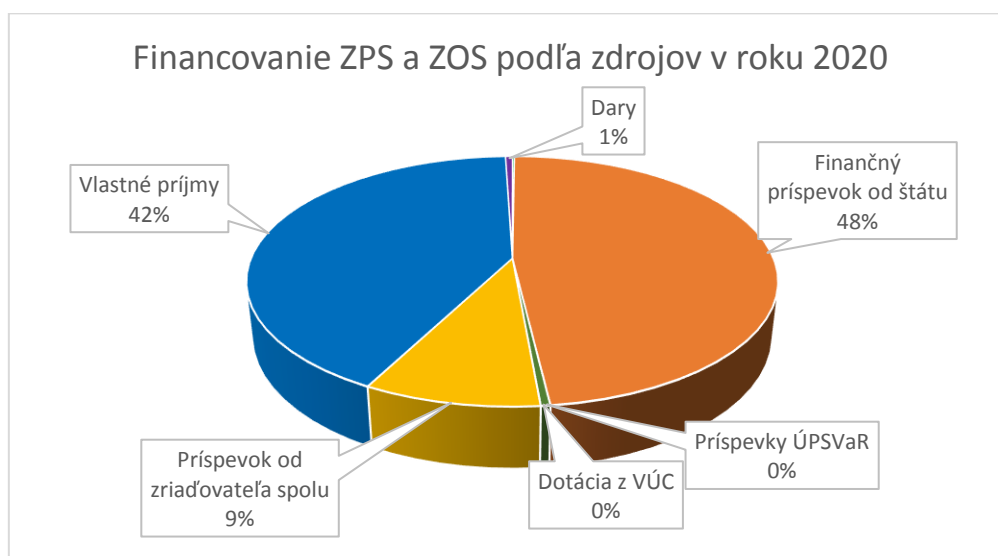
Zariadeniu výrazne pomohla aj dotácia zriaďovateľa do bežných výdavkov v celkovej výške 128 000€, bez ktorej by zariadenie nebolo prevádzky schopné.



Graf č. 8 Financovanie ZPS a ZOS v období 2016-2020 podľa zdrojov

Graf č. 8 znázorňuje financovanie zariadenia v uplynulých 5 rokoch. Grafické znázornenie potvrdzuje postupný plynulý nárast príjmových položiek. V roku 2020 bol zaznamenaný nárast príjmov z MPSVaR (finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby). Vlastné príjmy zariadenia z úhrad od prijímateľov sociálnej služby a dotácia od zriaďovateľa boli v roku 2020 navýšené len minimálne. Podstatnejší nárast je zaznamenaný na príjmoch z ÚPSVaR (projekty na podporu zamestnávania).

Koláčový graf č.9 zobrazuje analýzu príjmov zariadenia v roku 2020 podľa zdrojov.



Graf č. 9 Financovanie ZPS a ZOS podľa zdrojov v roku 2020

V roku 2020 došlo k zmene a najväčší podiel v príjmovej časti tvorí finančný príspevok MPSVaR na poskytovanie sociálnej služby v podiele 48% z celkových príjmov. Vlastné príjmy z úhrad za poskytované služby boli v podiele 42% z celkových príjmov. Dotácia zriaďovateľa na bežné výdavky tvorí 9% z celkových príjmov zariadenia. Pod úrovňou 1% tvoria príjmy zariadenia z ÚPSVaR, dotácia z VÚC, ďalej dary a sponzorské príspevky.

3.2 Dary a dotácie

Výška finančných prostriedkov z darovacích zmlúv a zmlúv od nadácií v roku 2020 predstavuje výšku 7 130,26 €. Prostriedky získané formou darovacích zmlúv sú v ZPS a ZOS používané na zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

V roku 2020 zariadenie získalo tieto dotácie:

1. Z Nadácie EHP finančný príspevok na projekt „Žiť plnohodnotne počas korony aj mimo nej“ vo výške 3 500,- € na zakúpenie 10 kusov invalidných mechanických vozíkov, ktoré boli zakúpené v mesiaci august 2020 v celkovej výške 3 708,- € (viď fotografická príloha č. 1).
2. Z Výzvy Mikroprojekt PSK 2020 zariadenie získalo 6 864,- € dotáciu na zakúpenie 2ks hydraulických zdvihacích vozíkov (vaní) na kvalitnejšie zabezpečenie hygieny imobilných klientov (viď fotografická príloha č. 1).
3. Z Ministerstva PSVaR bola poskytnutá dotácia na podporu Humanitárnej pomoci v celkovej výške 41.688,- Eur. Tieto prostriedky boli účelovo viazané na odmeny pre 56 zamestnancov pracujúcich v prvej vlne pandémie.
4. Z Ministerstva PSVaR bola poskytnutá dotácia vo výške 3 780,- Eur na vitamínové balíčky pre 72 zamestnancov a 107 klientov zariadenia. Každému klientovi a zamestnancovi boli zakúpené vitamínové balíčky v hodnote 20€ na osobu. Zo získaných prostriedkov sa zakúpili vitamín D3, zinok a vitamín C.

3.3 Rozpočtové výdavky

3.3.1 Bežné výdavky

Schválený rozpočet bežných výdavkov (ďalej len BV) ku koncu roku 2020 predstavoval výšku 1 515 358,- €. Skutočné čerpanie prostriedkov k 31.12.2020 bolo vo výške 1 425 950,- €. Položkovité čerpanie BV je uvedené v tabuľke č. 12 a graficky znázornené v grafe č.10.

Najvyšší podiel na bežných výdavkoch tvoria výdavky na mzdy, odvody a poisťné, ktoré z celkového rozpočtu BV tvoria 67,92% (968 506,- €), výdavky na materiál 19,77% (281 869,- €), výdavky na energiu a vodu 8,08% (115 222,- €).

	2016	2017	2018	2019	2020
610 - Mzdy, platy, služobné príjmy	381 403	438 792	494 848	607 577	712 965
620 - Poisťné a príspevky do poisťovní	175 133	158 226	176 965	219 285	255 541
631 - Cestovné náhrady	382	120	325	111	46
632 - Energie, voda a komunikácie	113 675	99 108	106 480	108 638	115 222
633 - Materiál	222 429	223 976	258 539	260 573	281 869
634 - Dopravné	1 017	1 206	689	906	3 318
635 - Rutinná a štandardná údržba	13 675	12 494	11 959	9 499	15 324
636 - Nájomné za nájom	-	1 755	4 211	5 371	4 490
637 - Služby	31 104	23 601	24 210	37 717	33 492
642 - Transfery jednotlivcom	2 879	3 793	5 370	7 901	3 683
Bežné výdavky spolu	941 697	963 071	1 083 595	1 257 578	1 425 950

Tabuľka č. 12 Prehľad čerpania bežných výdavkov ZPS a ZOS v rokoch 2016-2020

Náklady na mzdy a poisťné tvoria najväčší podiel a to takmer 68% z celkových bežných výdavkov zariadenia. V porovnaní s rokom 2019 stúpili náklady na mzdy o 17%, avšak v porovnaní s rokom 2016 stúpili náklady na mzdy v roku 2020 o 87%.

Energetické náklady v roku 2020 stúpili o 6% v porovnaní s rokom 2019. Tento fakt pravdepodobne súvisí hlavne s rekonštrukciou odd. C a A1, kde sa v rámci izieb vybudovali samostatné sociálne zariadenia, čo spôsobilo vyššiu spotrebu vody.

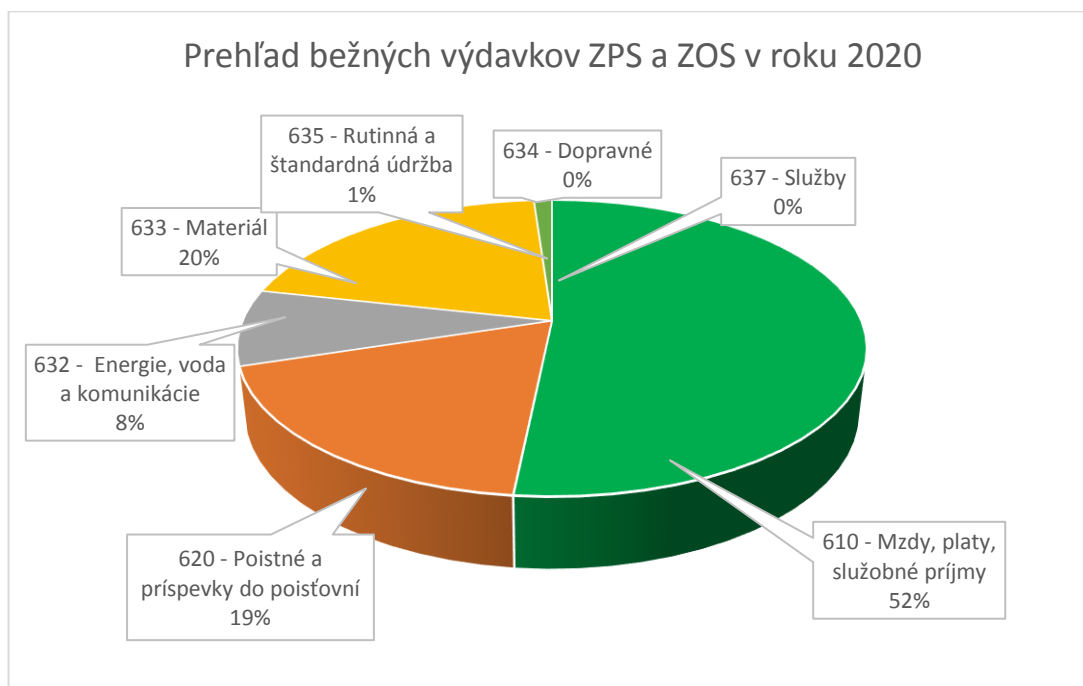
Náklady na materiál stúpili v roku 2020 o 8% v porovnaní s rokom 2019. V rámci položky materiál (rozpočtová položka 633) tvoria najväčšiu časť výdavkov náklady na obstaranie potravín takmer 63% (179 349,-€). V roku 2019 tvorili náklady na potraviny celkovú sumu 173 724,-€, čo predstavovalo 66% z položky materiál.

Navýšenie položky materiál bolo spôsobené hlavne výdavkami na materiál v súvislosti s pandemickou situáciou spojenou s ochorením Covid – 19. ZPS a ZOS v rámci protiepidemických opatrení použilo finančné prostriedky v celkovej sume 39 882,-€. Zariadenie zakúpilo jednorázové ochranné osobné pracovné prostriedky (OOPP) – overaly, respirátory, návleky, jednorázové rukavice, a taktiež jednorázové obaly určené na výdaj stravy.

Pri plánovanej výmene kazetového stropu v priestoroch jedálne zariadenia došlo k odhaleniu havarijného stavu strechy nad týmto priestorom a potreba okamžitého zásahu na odstránenie tohto stavu. Z tohto dôvodu boli zriaďovateľovi z rozpočtu ZPS a ZOS poskytnuté finančné prostriedky vo výške 34 000,- €.

Ostatné prostriedky v tejto kategórii boli použité na obstaranie materiálneho vybavenia podľa požiadaviek jednotlivých úsekov a bežné prevádzkové náklady.

Nasledujúci graf č. 10 analyzuje percentuálny podiel ročných nákladov v ZPS a ZOS.



Graf č.10 Prehľad bežných výdavkov ZPS a ZOS v roku 2020

3.3.2 Kapitálové výdavky

V roku 2020 bola prijatá dotácia z Prešovského samosprávneho kraja na základe podania úspešného projektu „Zakúpenie 2 ks hydraulických sprchovacích vozíkov – zdvihákov na použitie pre občanov s ťažkým zdravotným postihom“ vo výške 6 864,- €. Na základe vykonaného verejného obstarávania boli zakúpené 2 ks hydraulických sprchovacích vozíkov – zdvihákov, ktoré slúžia na sprchovanie imobilných klientov pripútaných na lôžko v celkovej cene 9 905,80 €. Rozdiel bol dofinancovaný z vlastných kapitálových prostriedkov zariadenia.

Na základe schválenia úpravy rozpočtu MsZ si zariadenie preklasifikovalo vlastné bežné výdavky na kapitálovú investíciu – Automatické posuvné dvere 2 ks. Touto investíciou sa dosiahla bezbariérovosť vstupu do zariadenia.

4 Príjmy od PSS za poskytované pobytové sociálne služby

ZPS a ZOS ako poskytovateľ sociálnych služieb prijíma od prijímateľov sociálnych služieb úhradu za poskytované sociálne služby, ktorá je vzájomne dohodnutá v zmluve o poskytovaní sociálnych služieb a stanovená v zmysle platného VZN mesta Kežmarok.

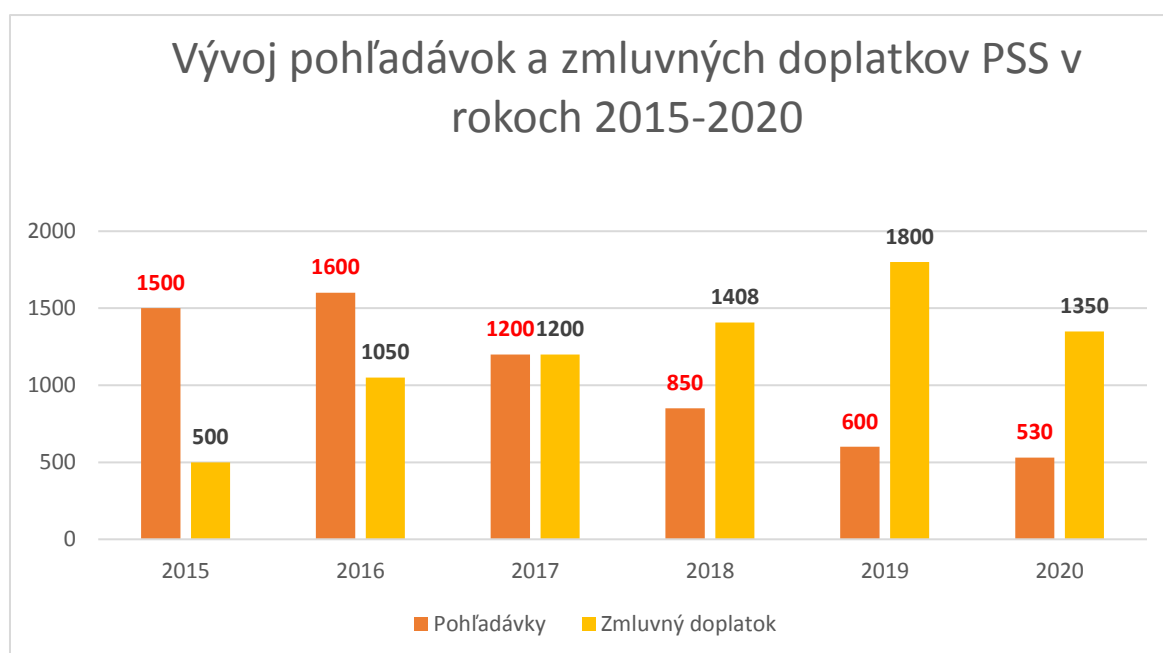
Zariadenie eviduje voči prijímateľom sociálnej služby pohľadávky za poskytované pobytové sociálne služby. Tvorba pohľadávok súvisí s nedostatočným príjmom prijímateľov sociálnych služieb,

ďalším dôvodom je absencia osoby, ktorá by v zmysle zákona vzniknutú pohľadávku doplatila (manžel/manželka, zaopatrené deti s dostatočným príjmom).

Jednou z dlhodobých priorít ZPS a ZOS je zameranie sa na predchádzanie tvorby pohľadávok PSS a taktiež znižovanie tvorby pohľadávok. V prípade nedostatočného príjmu obyvateľa uzatvára zariadenie s rodinnými príslušníkmi zmluvu o doplácaní za poskytované sociálne služby. Aj napriek tomu priemerná mesačná výška pohľadávok za poskytované služby v roku 2020 tvorila sumu 530,-€. **V porovnaní s rokom 2019 zaznamenávame v roku 2020 pokles priemernej mesačnej výšky pohľadávok o 70,-€ mesačne, čo je pokles o 11%. Z dlhobohjšej analýzy 6 rokov sa tvorba pohľadávok rapídne znížila, nakoľko v roku 2015 bola mesačná výška pohľadávok za poskytované sociálne služby až 1 500,-€ – vid' graf č.11.**

Po období 5 rokov sme v roku 2020 prvýkrát zaznamenali pokles priemerného mesačného zmluvného doplatku rodinných príslušníkov a to o 25% v porovnaní s rokom 2019. Pokles zmluvných doplatkov súvisel hlavne s nárastom minimálnych starobných dôchodkov PSS.

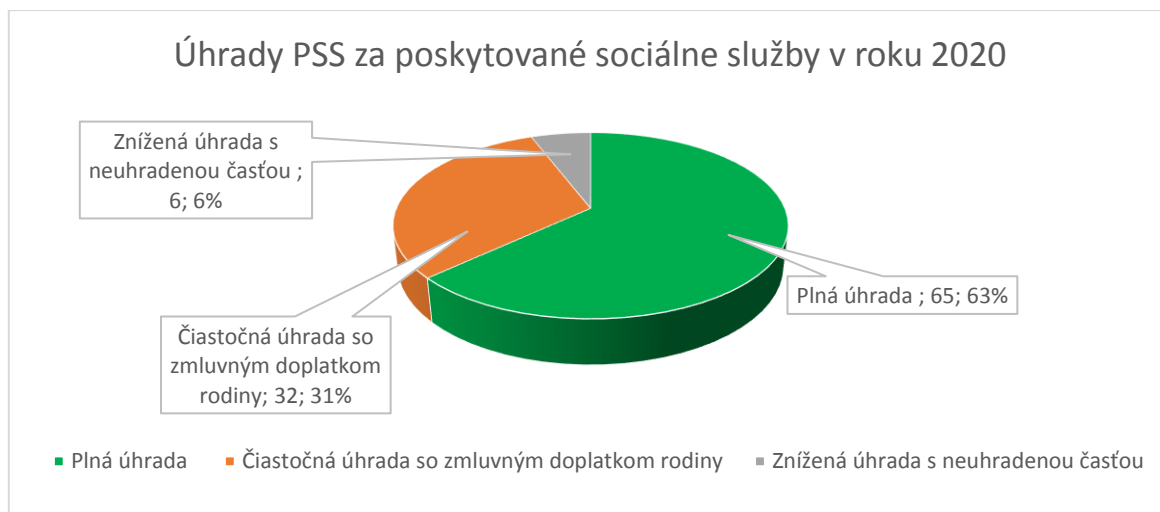
Výška priemerného zmluvného doplatku rodiny/inej osoby za poskytované sociálne služby k 31.12.2019 predstavovala sumu 60€/mesiac. Výška priemerného zmluvného doplatku rodiny/inej osoby za poskytované sociálne služby k 31.12.2020 predstavovala sumu 42€/mesiac. Tento pokles taktiež súvisel s nárastom výšky dôchodkov.



Graf č.11 Vývoj pohľadávok a zmluvných doplatkov v období 2015-2020

K 31.12.2020 bola úhrada za poskytované sociálne služby PSS v ZPS a ZOS nasledovná:

- 65 prijímateľov sociálnej služby (PSS) uhradzovalo plnú úhradu - (63%)
- 32 PSS uhradzovalo plnú úhradu so zmluvným doplatkom rodiny/inej osoby - (31%)
- 6 PSS uhradzovalo zníženú úhradu s neuhradenou časťou - (6%)



Graf č. 12 Úhrady PSS za poskytované služby v ZPS a ZOS k 31.12.2020

V roku 2020 sme zaznamenali pokles počtu PSS so zníženou úhradou a neuhradenou časťou, teda PSS tvoriacich pohľadávku. V roku 2019 evidujeme takýchto PSS 13 a v roku 2020 už len 6.

Výška priemernej mesačnej úhrady za poskytované pobytové služby za mesiac december 2020 predstavovala sumu 365,90€. Vývoj priemernej úhrady PSS za posledné 3 roky je uvedený v tabuľke č.13.

Obdobie	12/2018	12/2019	12/2020
Priemerná mesačná úhrada PSS	331,90 €	362,30 €	365,90 €

Tabuľka č. 13. Výška priemerných mesačných úhrad PSS za december v rokoch 2018-2020

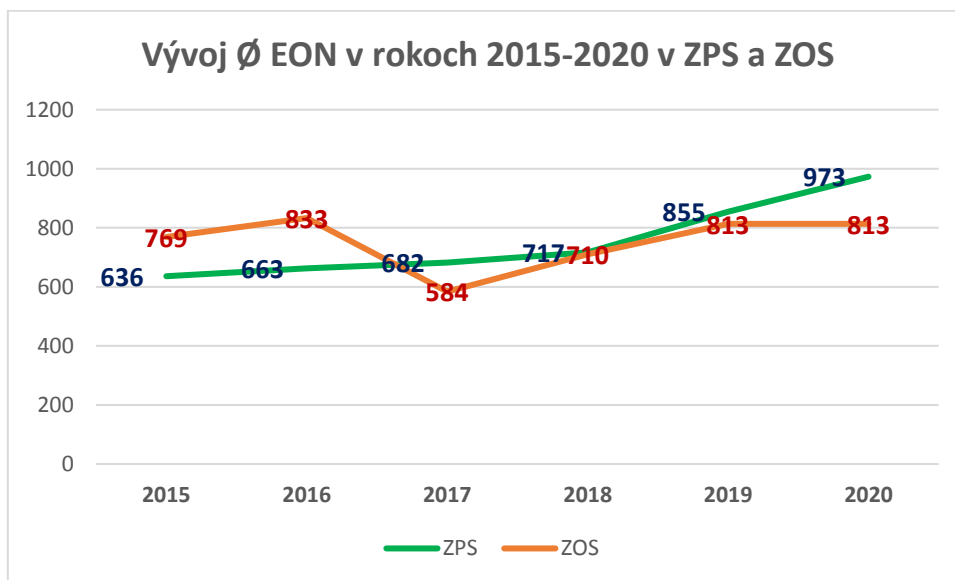
K 31.12.2020 evidujeme pohľadávku za poskytované sociálne služby vo výške 40 858,11 €. K 31.12.2019 zariadenie evidovalo pohľadávky za poskytované pobytové sociálne služby v celkovej výške 45 528,22 €. Aj napriek tomu, že v roku 2019 boli priemerné mesačné pohľadávky 600,-€, medziročný nárast stavu pohľadávok činil len 1 683,36€. Dôvodom nízkeho medziročného nárastu je postupné splácanie existujúcich pohľadávok za poskytované sociálne služby.

5 Ekonomicky oprávnené náklady (EON)

Zariadenie v zmysle zákona 448/2008 sleduje priemerné EON osobitne za jednotlivé poskytované pobytové služby. EON sú priemerné mesačné náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby. Výpočet EON sa realizuje v zmysle §72 odseku 5 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a to z nákladových položiek poskytovateľa sociálnych služieb za predchádzajúci rozpočtový rok.

		Ø počet klientov	celkové EON	Ø EON na 1 PSS
2015	ZPS	98	747 410,40	636
	ZOS	6	55 397,45	769
	spolu	104	802 807,85	643
2016	ZPS	101	804 018,45	663
	ZOS	12	119 967,69	833
	spolu	113	923 986,14	681
2017	ZPS	102	834 319,56	682
	ZOS	16	112 192,97	584
	spolu	118	946 512,53	668
2018	ZPS	99	852278,51	717
	ZOS	17	144950,57	710
	spolu	116	997229,08	716
2019	ZPS	99	1 016 159,05	855
	ZOS	17	165 889,47	813
	Spolu	116	1 118 204,45	849
2020	ZPS	97	1 132 405,45	973
	ZOS	17	185 327,91	813
	Spolu	114	1 317 733,36	963

Tabuľka č.14 Vývoj EON v ZPS a ZOS v období 2015-2020



Graf č.13 Vývoj EON na 1 prijímateľa sociálnej služby v období 2015-2020

Vo vývoji priemerných EON na 1 PSS v ZPS sledujeme za rok 2020 nárast v porovnaní s rokom 2019 a to o 118,-€, čo predstavuje 14% nárast. Postupné zvyšovanie EON súvisí s nárastom príjmov zariadenia a to hlavne formou dotácie od zriaďovateľa (BV), vyšším príjmom finančného príspevku z MPSVaR podľa stupňov odkázanosti PSS. Navýšenie EON v roku 2020 v ZPS spôsobilo aj Nariadenie

vlády č. 261/2020 na základe ktorého sa lôžka, ktoré sa stali v priebehu roku 2020 neobsadené sa považovali za obsadené.

Výška EON v ZOS v roku 2020 bola obdobná s rokom 2020, teda 813,-€.

Výška ekonomicky oprávnených nákladov je dôležitým ekonomickým ukazovateľom v zariadeniach sociálnych služieb. Povinnosťou zariadení je tento ukazovateľ zverejňovať na webovom sídle daného poskytovateľa sociálnych služieb.

V súčasnosti sa náklady nielen v našom zariadení, ale vo všetkých sociálnych zariadeniach výrazne navyšujú, dôvodom je hlavne zvyšovanie mzdových nákladov súvisiacich so zmenou legislatívy. Príjmy zariadenia aj napriek miernemu nárastu finančného príspevku od MPSVaR nepokrývajú prudko rastúce náklady zariadenia. Bez dotácie od zriaďovateľa zariadenie nemá možnosť rozvoja a zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb.

6 Občianske združenie

Občianske združenie Zariadenia pre seniorov a Zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len OZ ZPS a ZOS) bolo založené zamestnancami zariadenia v roku 2015. Čerpanie 2 % z daní z príspevkov od dobrovoľných darcov bolo možné získať prvýkrát až od roku 2017 z odvedených daní za rok 2016.

	2017	2018	2019	2020
Výška príspevkov 2% z daní	1 797,02€	2 038,62€	1 323,51	1 559,86
Zostatok na účte k 31.12.	1 119,05 €	1817,41€	7 043,86	9 951,78

Tabuľka č. 15 Výška získaných príspevkov O.Z. z 2 % z daní

V roku 2020 sme evidovali príspevky z 2% z daní vo výške 1 559,83 €. Od sponzorov sme získali formou darovacích zmlúv finančné prostriedky v celkovej výške 3 000,- €, ktoré budú použité na vybudovanie záhradného altánu v záhrade ZPS a ZOS. V roku 2020 OZ ZPS a ZOS zo získaných prostriedkov zakúpilo dva kusy nerezových stolíkov, dalo vypracovať protipožiarny posudok na pripravovaný altánok a na Vianoce obdarovalo klientov ZPS a ZOS vianočnými balíčkami v hodnote 1.038,61 Eur.

7 Záver

Rok 2020 bol nielen pre naše zariadenie, ale celospoločensky z dôvodu šírenia ochorenia Covid-19 veľmi ťažký a náročný.

Začiatkom roku 2020 sa zariadenie aktívne pripravovalo na realizáciu rekonštrukcie posledných dvoch nerekonštruovaných oddelení C1 a C2. K rekonštrukcii však nedošlo. Dňa 06. marca 2020 sa zariadenie na základe nariadenia vlády SR vzhľadom na epidemiologickú situáciu v súvislosti so šírením ochorenia Covid-19 uzatvorilo. Uzatvorenie trvalo do 06. júna 2020, teda tri mesiace. Obdobie prvej vlny pandémie zariadenie zvládlo výborne. Krízový tím zariadenia vypracoval krízový plán s novými pracovnými postupmi. V zariadení boli zriadené karanténne miestnosti potrebné na izoláciu klientov po návrate z hospitalizácie, prípadne pre podozrenie z nákazy, alebo potvrdené prípady ochorenia u klientov. Zaviedlo sa používanie nových telekomunikačných kanálov na umožnenie komunikácie klientov s rodinami. Pre klientov to bolo obdobie náročné, avšak tešili sa z príchodu jari, otepľovania a postupne zlepšujúcej sa epidemiologickej situácie. Leto prinieslo uvoľnenie a hlavne obrovskú radosť z opätovného stretnutia klientov s rodinnými príslušníkmi.

Jesenné zhoršenie epidemiologickej situácie spôsobilo opätovné uzatvorenie zariadenia. S napätím sme sledovali epidemiologickú situáciu a postupne sme ešte viac sprísňovali opatrenia. Zhoršujúca sa epidemiologická situácia v okrese naznačovala, že je otázkou času, kedy sa výskyt ochorenia potvrdí aj v našom zariadení. Od 30. novembra 2020 bolo zariadenie pre výskyt ochorenia COVID u klientov v karanténe. Prvých desať dní ZPS a ZOS fungovalo v úplne uzatvorenom režime a potom režimom domácej izolácie zamestnancov. K práci pristupovali všetci zamestnanci s rešpektom a zodpovedne si plnili svoje úlohy. Najdôležitejším preventívnym opatrením bolo pravidelné testovanie, antigénové alebo PCR. Prioritná úloha bola rýchla diagnostika a následná izolácia zamestnanca, alebo klienta. Zamestnanci si postupne zvykali na nekomfortnú prácu v overale a stanovené pracovné postupy sa pomaly stávali rutinou. Bolo to naozaj náročné obdobie, hlavne pre vedúcich pracovníkov, nakoľko museli zabezpečiť množstvo nových úloh nad rámec každodenných povinností, a to manažovanie poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti, riešenie personálnych výpadkov, testovanie, zabezpečenie dôslednej starostlivosti o pozitívnych, presuny klientov po testovaní, dezinfekcia, podpora klientov a riešenie ich individuálnych potrieb, informovanie rodín, to je len malý zlomok povinností. Najhorší bol však pocit bezmocnosti a vedomie, že aj napriek našej maximálnej snahe nevieme situáciu ovplyvniť a nemáme ju pevne v rukách. V tomto období sme si dvakrát uvedomovali výhody troch už zrekonštruovaných oddelení, kde sa izolácia klienta na izbách so sociálnym zariadením dá komfortne zabezpečiť. Toto obdobie nám ukázalo slabiny, o ktorých je vo všeobecnosti potrebné v sociálnych zariadeniach hovoriť a to vyššia potreba kvalifikovaných zdravotníckych pracovníkov v sociálnych zariadeniach.

Z ekonomického hľadiska nám toto náročné obdobie v zariadení pomohla zvládnuť dotácia od zriaďovateľa a nariadenie vlády SR, vďaka ktorému sme nevracali finančný príspevok za neobsadené miesta. Vďaka tejto finančnej podpore bolo zariadenie schopné zvládnuť neplánované náklady v súvislosti s proti-epidemickými opatreniami proti šíreniu COVID-19. Ďalším podporným mechanizmom vďaka ktorému sme 2. vlnu pandémie zvládli bolo využitie projektu na podporu zamestnávania prostredníctvom ÚPSVaR, ktorý bol určený pre sociálne zariadenia na zvládnutie personálnych výpadkov.

V čase pandémie sme sa sústredili na jedinú prioritu, a to čo najlepšie zvládnuť nepriaznivú situáciu. Jednotlivé úseky mali náročnú úlohu, pretože vo všetkých oblastiach poskytovania sociálnych služieb muselo dôjsť k rýchlemu prispôbeniu sa situácii, k mnohým zmenám v rutinných postupoch.

Rok 2020 bol z objektívnych dôvodov iný a pre nás pracovníkov v sociálnych službách veľmi náročný. Je treba vyzdvihnúť prácu všetkých zamestnancov, pretože v globále sme v ZPS a ZOS v minulom roku situáciu zvládali veľmi dobre.

Aj napriek náročnej situácii v súvislosti s pandemiou spomeniem aspoň pár úspechov, ktoré sa nám podarilo dosiahnuť:

- prechod na zaznamenávanie opatrovateľských a ošetrovateľských úkonov formou elektronických čítačiek v informačnom systéme Cygnus,
- registrácia terénnej formy podpornej sociálnej služby Jedáleň v registri Prešovského samosprávneho kraja,
- plynulé prevzatie a pokračovanie v poskytovaní podpornej sociálnej služby jedáleň – administratívne zabezpečenie (nové zmluvy so stravníkmi), personálne zabezpečenie poskytovania tejto služby, zaškolenie nového personálu,
- zabezpečenie bezbariérového vstupu do budovy zariadenia – výmena vstupných dverí do zariadenia za dvojité automatické posúvne vstupné dvere,
- aktívne využívanie možnosti zamestnávania nových zamestnancov prostredníctvom projektov ÚPSVaR,
- zakúpenie potrebného materiálneho vybavenia formou rôznych projektov (invalidné vozíky, hydraulické kúpacie vane) a získanie finančných prostriedkov od sponzorov a prostredníctvom O.Z. ZPS a ZOS.

ZPS a ZOS sa aj naďalej na trhu sociálnych zariadení postupne etabluje ako sociálne zariadenie, ktoré poskytuje kvalitné sociálne služby so zameraním na prijímateľa sociálnej služby. Dôkazom toho je aj monitorovaná spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a evidencia poradovníka čakateľov na umiestnenie v zariadení. Do nasledujúceho obdobia navrhujeme tieto opatrenia, aby sme v tomto trende pokračovali aj naďalej:

1. **Pokračovanie rekonštrukcie a modernizácie oddelení ZPS a ZOS.** Prioritou v roku 2021 je potreba realizovať rekonštrukciu posledných 2 nerekonštruovaných oddelení C1 a C2. Priebeh tejto rekonštrukcie bude najnáročnejší a to z dôvodu stále nejasnej situácie okolo šírenia ochorenia Covid-19, umiestnenia obyvateľov rekonštruovaných oddelení v rámci zariadenia a potreby zachovania karanténnych izieb. Počas rekonštrukcie bude potrebné znížiť počet klientov, čo sa však odrazí na príjmovej časti rozpočtu.
2. **Modernizácia ostatných prevádzkových priestorov zariadenia.** Projektová dokumentácia na rekonštrukciu a modernizáciu kuchyne je pripravená, v spolupráci s mestom Kežmarok musíme hľadať investičné prostriedky na jej realizáciu, nakoľko podmienky v tejto prevádzke sú nevyhovujúce.
Je potrebné pokračovať v modernizácii aj ďalších priestorov zariadenia - jedáleň, spoločenská miestnosť zariadenia, spoločné chodby a vestibul, práčovňa, vonkajší areál – ploty, vstupná brána a pod.
3. **Potreba dofinancovania poskytovania sociálnych služieb v ZPS a ZOS**

Z predchádzajúcich ekonomických analýz je zrejmé, že za posledné 2 roky evidujeme prudký nárast prevádzkových nákladov v zariadení. V roku 2020 v porovnaní s predošlým rokom stúpli mzdové náklady o 17%, taktiež stúpli aj ceny potravín a energií.

Evidujeme síce aj mierne navýšenie príjmových položiek, to však zďaleka nepokryje rapidný nárast prevádzkových nákladov. Bez dotácie zriaďovateľa by zariadenie nebolo schopné prevádzky.

Rezervy v personálnej oblasti v zariadení nie sú, výpomoc v oblasti personalistiky na jednotlivých úsekoch vykrývame využívaním dobrovoľníckej činnosti, prípadne aktívnej činnosti. Zariadenie hľadá aj iné zdroje financovania, napríklad sponzoring, dary a zamestnávanie nových zamestnancov prostredníctvom aktívnych opatrení trhu práce, kedy je mzda refundovaná ÚPSVaR.

4. **Potreba navýšenia ekonomicky oprávnených nákladov.** Dôležitým ekonomickým ukazovateľom v sociálnej sfére je výška ekonomicky oprávnených nákladov (EON), čo je priemerná suma nákladov na 1 obyvateľa na 1 mesiac. Výška EON v ZPS a ZOS má síce rastúci trend, no v porovnaní s ostatnými zariadeniami je stále pomerne nízka. Aj zariadenie bude aj naďalej vyvíjať maximálne úsilie na hľadanie ďalších zdrojov, ktoré prispejú j navýšeniu EON.
5. **Budovanie stabilného profesionálneho tímu** zamestnancov. Jedným z prioritných cieľov zariadenia je dlhodobé vzdelávania zamestnancov – v odborných oblastiach špecifických pre jednotlivé úseky, v oblasti dodržiavania ľudských práv, v oblasti komunikačných zručností, v oblasti empatie a medziľudských vzťahov.
6. **Aplikácia štandardov kvality poskytovaných služieb do praxe** – od 9/2019 sa v sociálnych zariadeniach hodnotí kvalita poskytovaných sociálnych služieb v oblasti procedurálnej, prevádzkovej, personálnej.
7. **Deinštitucionalizácia** – ZPS a ZOS bolo vybraté ako jedno z 12 zariadení z celého Slovenska, ktoré prejavili záujem o národný projekt Deinštitucionalizácia zaradení sociálnych služieb – Podpora Transformačných tímov. Národnou prioritou a dlhodobým trendom v sociálnych službách je deinštitucionalizácia veľkokapacitných sociálnych zariadení a ich postupná transformácia na sociálne zariadenia komunitného typu. V ZPS a ZOS sa pomaly darí zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a rekonštruovať jednotlivé oddelenia. Zvýšenie bytového komfortu prinesie klientom určitý benefit, avšak kvalita poskytovaných služieb vo veľkokapacitných zariadeniach je obmedzená samotným typom zariadenia. Veľkokapacitné zariadenia sa spájajú s negatívnymi javmi ako napr. depersonalizácia, nedostatok súkromia, obmedzené možnosti voľby, rutinné a stereotypné aktivity, paušalizované liečebné postupy, paternalizmus, segregovanosť od lokálnej komunity, v správaní prijímateľov prevláda naučená pasivita a bezmocnosť, prijímatelia majú nedostatočne rozvinuté sociálne vzťahy. Pre pokračovanie zvyšovania kvality pri poskytovaní pobytových sociálnych služieb v meste Kežmarok je potrebné stanoviť dlhodobé ciele v oblasti deinštitucionalizácie nášho zariadenia. To znamená, vytypovať budovy/objekty v meste, ktoré by boli v rámci eurofondov rekonštruované ako sociálne zariadenia komunitného typu. Sprevádzkovaním týchto objektov by sa kapacita nášho zariadenia postupne znižovala. Našou dlhodobou víziou v zariadení, je postupne znižovať kapacitu v budove zariadenia, z dvojlôžkových izieb postupne vybudovať jednolôžkové, čím sa komfort klientov zvýši, nakoľko v praxi vnímame význam a potrebu súkromia klientov a rastúci dopyt po jednolôžkových izbách.

Granty a dotácie

1. Invalidné vozíky získané od nadácie EPH



2. Sprchovacie vozíky získané z dotácie PSK 2020



Život v ZPS a ZOS v roku 2020
Obdobie pred korunou



Trokráľová koleda v ZPS a ZOS



Trokráľová koleda v ZPS a ZOS

Obdobie pred koronou



Tréning valčika



Posedenie po grekokatolíckej liturgii



Hráme Bingo



Jubilejná oslava (1/2020)

Obdobie pred korunou



Voľby do NR SR



Počítanie vyzbieraných vrchnáčikov



Edukačná aktivita



MDŽ (3/2020)

1. vlna pandémie



Balkónový koncert organizovaný MKS



Balkónový koncert organizovaný MKS



Jarné posedenie v záhrade



Pamäťový tréning

1. vlna pandémie



Posedenie v záhrade



Čítanie príbehov do rozhlasu



Spoločenské hry



Aktivity v záhrade – sadenie rakytníka

***Uvoľňovanie opatrení
príprava na spustenie návštev v areáli zariadenia***



***Protipožiarne cvičenie – evakuačný nácvik
a následne posedenie v záhrade***



1. vlna pandémie



Výzdoba interiéru



Záhradka p. Zemianeka



Komunikácia s rodinou počas karantény



Individuálna práca s klientmi

2. vlna pandémie



Online tvorivé dielne – výroba keramických mištičiek



Naša záhrada



Obdobie rúšok

2. vlna pandémie Vianoce



Darčeky od Gruntschulle



Mikuláš v overaloch



Krabičky od topánok plné lásky



Darčeky od pána dekana a farníkov z Kežmarku

2.vlna pandémie Vianoce



Krabičky od topánok plné lásky



Krabičky od topánok plné lásky

2.vlna pandémie Vianoce



Darčeky od farníkov z Kežmarku



Balkónový koncert – FS Magura

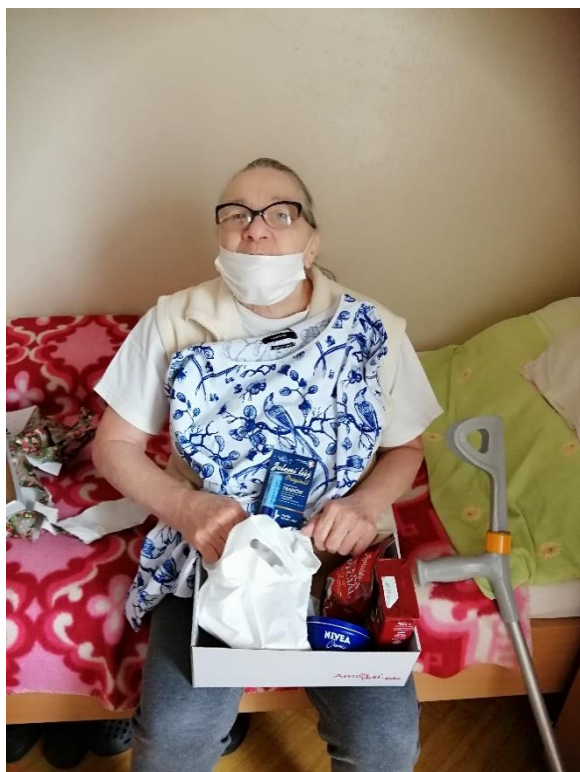
2.vlna pandémie
Vianoce



Vianočný zázrak



Vianočné pohľadnice



Krabičky od topánok plné lásky

