



Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok



Správa o hospodárení v Zariadení pre seniorov a Zariadení opatrovateľskej služby Kežmarok v roku 2018

Vypracovala:	Mgr. Marcela Ištocyová Riaditeľka ZPS a ZOS
Dátum vypracovania:	18.03.2019

Názov organizácie	Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby
Sídlo	Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok
IČO	00691852
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Mesto Kežmarok
Legislatíva	448/2008 Z. z., Zákon o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
Druh sociálnej služby	Zariadenie pre seniorov (ZPS) Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) Obеды pre invalidných/starobných dôchodcov mesta Kežmarok
Prijímatelia sociálnej služby	Občania so zdravotným postihnutím, seniori
Kapacita zariadenia	Zariadenie pre seniorov 115 Zariadenie opatrovateľskej služby 20
Kapacita k 31.12.2018	Zariadenie pre seniorov 95 Zariadenie opatrovateľskej služby 16
Predmet činnosti	Poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby seniorom a občanom so zdravotným postihnutím Poskytovanie obedov pre invalidných a starobných dôchodcov mesta Kežmarok
Poskytované služby	Odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, Obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva Ďalšie činnosti: osobné vybavenie, záujmová činnosť, úschova cenných vecí

Obsah

1. Štatistika poskytovaných služieb v ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2018.....	4
1.1 Celoročné pobytové sociálne služby – ZPS a ZOS.....	4
1.2 Poskytovanie obedov pre externých stravníkov mesta Kežmarok.....	7
2. Personalistika v ZPS a ZOS Kežmarok.....	8
2.1 Vývoj počtu zamestnancov.....	8
2.2 Náklady na mzdy a priemerná mzda	10
2.3 Využitie aktívnych opatrení trhu práce	11
3. Príjmy a výdavky ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2018	12
3.1 Rozpočtové príjmy.....	12
3.2 Dary	14
3.3 Rozpočtové výdavky	14
4. Pohľadávky za poskytované pobytové sociálne služby	16
5. Ekonomicky oprávnené náklady (EON)	18
6. Občianske združenie.....	19
7. Záver	20
Prílohy.....	22
Rekonštrukcia oddelenia C	22
Rekonštrukcia oddelenia A1	28
Výmena seniorských kresiel v ZPS a ZOS Kežmarok	36
Terapeutické a voľnočasové aktivity v ZPS a ZOS.....	37

1. Štatistika poskytovaných služieb v ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2018

1.1 Celoročné pobytové sociálne služby – ZPS a ZOS

V roku 2018 sme v Zariadení pre seniorov a Zariadení opatrovateľskej služby Kežmarok (ďalej len ZPS a ZOS) poskytovali sociálnu službu celkovo **141 prijímateľom** sociálnej služby (ďalej len PSS). V priebehu roku 2018 sme prijali do zariadenia 24 nových PSS, z toho 5 do ZOS a 19 do ZPS. V roku 2018 sme evidovali jednu žiadosť o odľahčovaciu službu v ZOS, ktorej bola poskytovaná sociálna služba.

Pobyt v zariadení bol v roku 2018 ukončený u 29 PSS z toho 5 obyvateľov odišlo zo ZOS (3 odišli do súkromia a 2 zomreli). V ZPS ukončilo pobyt 24 PSS, z toho 2 odišli do súkromia, 2 do iného zariadenia a 20 zomreli. K 31.12.2018 evidujeme v poradovníku 28 žiadostí o poskytovanie sociálnych služieb.

Pri porovnaní dvoch uplynulých rokov evidujeme v roku 2018 menej prijatých aj menej odišlých PSS ako v roku 2017. Táto situácia súvisí s obmedzeným prijímaním nových obyvateľov na sklonku roka 2018 a to z dôvodu končiacej sa rekonštrukcie oddelenia A1.

Naopak nárast bol zaznamenaný v počte evidovaných žiadostí o poskytovanie sociálnej služby. Porovnanie rokov 2017 a 2018 z pohľadu štatistických údajov je zachytené v tabuľke č.1.

ZPS a ZOS	2017	2018
Celkový počet prijímateľov sociálnej služby (PSS)	149	141
Počet prijatých PSS	36	24
Počet odišlých PSS	32	29
Počet žiadostí o poskytovanie sociálnej služby k 31.12.	12	28

Tabuľka č.1 Štatistické porovnanie rokov 2017 a 2018

1.1.1 Štatistika PSS podľa pohlavia a veku k 31.12.2018

Dňa 31.12.2018 sme v zariadení evidovali 111 obyvateľov, z toho 16 v ZOS a 95 v ZPS. Štatisticky podľa pohlavia dlhodobo prevládajú medzi prijímateľmi sociálnej služby ženy. K 31.12.2018 sme evidovali z celkového počtu obyvateľov 33 mužov a až 78 žien.

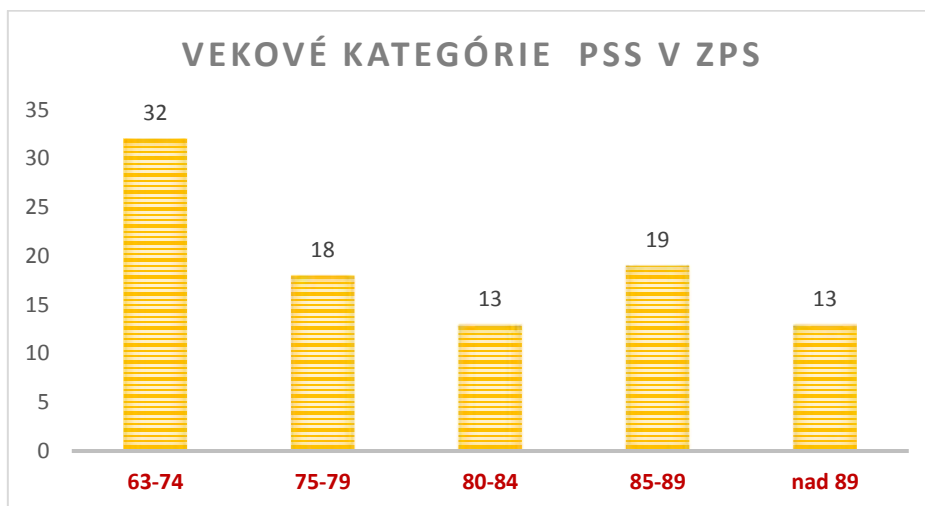
Ku dňu 31.12.2018 bol priemerný vek prijímateľov sociálnej služby v zariadení 79,7 roka. V roku 2017 bol priemerný vek obyvateľov zariadenia 78,9 roka.

Vekové pásma PSS v ZPS a ZOS popisuje tabuľka č.2 a 3 a graf 1 a 2. Najväčšie zastúpenie obyvateľov v zariadení je vo vekovej kategórii 63-74 rokov.

Zariadenie pre seniorov

Vekové pásma PSS	63-74	75-79	80-84	85-89	nad 89
Počet PSS v ZPS	32	18	13	19	13

Tabuľka č.2 Počet prijímateľov sociálnej služby (PSS) v ZPS podľa vekových pásem k 31.12.2018

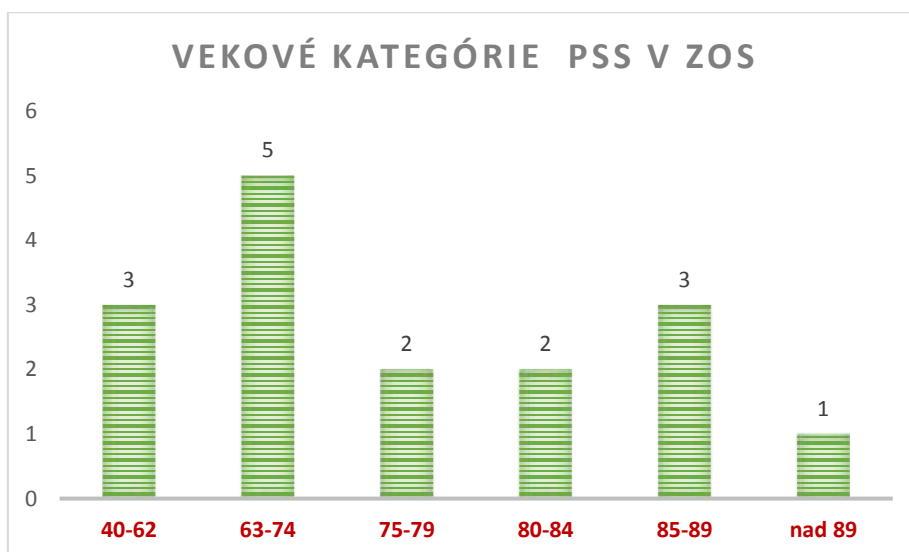


Graf č.1 Počet PSS v ZPS podľa vekových pásem k 31.12.2018

Zariadenie opatrovateľskej služby

Vekové pásma PSS	40-62	63-74	75-79	80-84	85-89	nad 89
Počet PSS v ZOS	3	5	2	2	3	1

Tabuľka č.3 Počet prijímateľov sociálnej služby (PSS) v ZOS podľa vekových pásem k 31.12.2018



Graf č.2 Počet PSS v ZOS podľa vekových pásem k 31.12.2018

1.1.2 Štatistika PSS podľa stupňov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

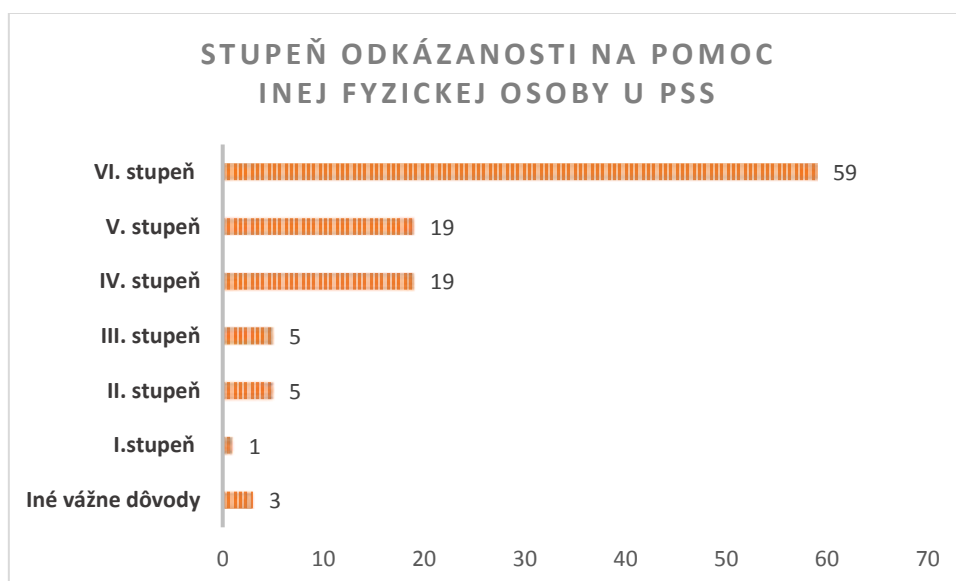
Tabuľka č.4 uvádza porovnanie počtu PSS zaradených do jednotlivých stupňov odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby v uplynulých dvoch rokoch. V ZPS evidujeme v porovnaní s rokom 2016 postupný nárast počtu obyvateľov v stupňoch IV. až VI. Tento fakt súvisí s platnou legislatívou, nakoľko do ZPS je možné prijať už len obyvateľov v stupni odkázanosti minimálne IV. až VI.

Druh služby	Obdobie	Iné vážne dôvody	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	V. stupeň	VI. stupeň
ZPS	2016	4	1	15	6	19	19	36
	2017	3	1	6	2	22	18	48
	2018	-	1	0	1	18	19	53
ZOS	2016	-	0	6	3	2	0	0
	2017	-	0	3	5	3	0	6
	2018	-	0	5	4	1	0	6

Tabuľka č.4 Prehľad stupňov odkázanosti na pomoc inej FO v zariadení k 31.12. v rokoch 2016-2018

Z celkového počtu obyvateľov zariadenia je 53% v VI. stupni odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, čo je najťažší a najvyšší stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby. Postupne evidujeme nárast imobilných/čiastočne imobilných obyvateľov, ktorí sú zaradení v tomto najvyššom stupni odkázanosti, čo priamo ovplyvňuje náročnosť práce zamestnancov zariadenia.

Vyššie stupne odkázanosti u PSS si vyžadujú vyšší rozsah hodín odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby. Starostlivosť o týchto obyvateľov je náročná, hlavne pri zabezpečovaní odborných činností a to pomoc pri každodenných sebaobslužných úkonoch ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku, zabezpečovanie terapeutických a voľnočasových aktivít na sociálnom úseku. Náročnosť práce pri vyšších stupňoch odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby sa odrážajú aj pri zabezpečovaní obslužných činností poskytovaných v zariadení. Vyšší počet inkontinentných PSS priamo ovplyvňuje množstvo práce v práčovni a taktiež náklady na túto obslužnú činnosť.



Graf č.3 Stupne odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby u PSS ku 31.12.2018

1.1.3 Obsadenosť lôžok v ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2018

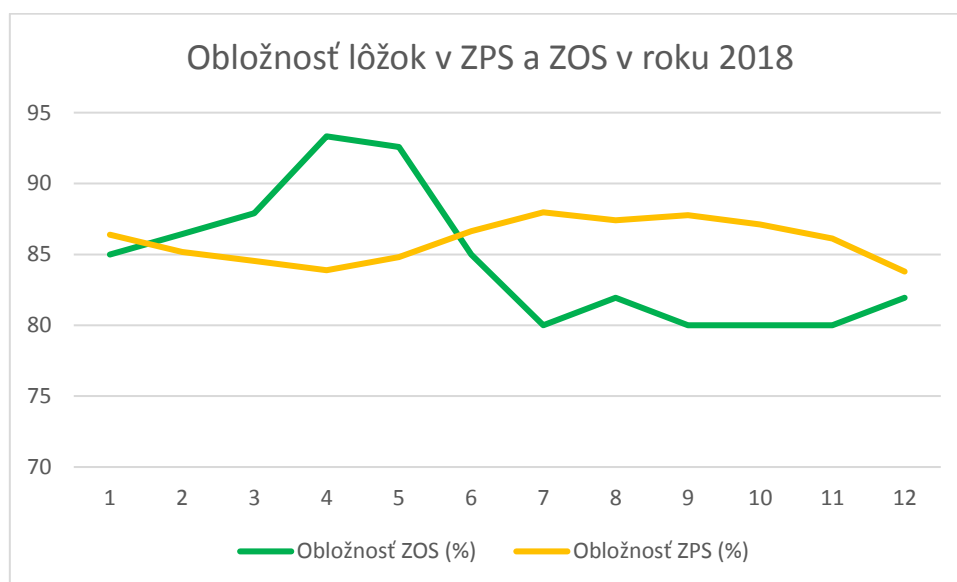
Kapacita ZPS je 115 klientov, kapacita ZOS 20 klientov. K 31. decembru 2018 sme poskytovali služby celkom 111 klientom, z toho 95 v Zariadení pre seniorov a v Zariadení opatrovateľskej služby 16 klientom. Priemerná mesačná obsadenosť za poskytované služby za rok 2018 v prepočte na ubytovacie dni je 85,96% v ZPS a v ZOS 84,51% - viď tabuľka č. 5 a graf č. 4. V ZPS je priemerná mesačná obsadenosť v porovnaní s rokom 2017 približne rovnaká. Vzástol však počet prijímateľov sociálnej služby v ZOS, celkovo sa priemerná obsadenosť v tomto zariadení zvýšila o 6%.

Celkovú kapacitu zariadenia nie sme schopní naplniť, jednak z dôvodu nevhodného prostredia nerekonštruovaných oddelení pre imobilných obyvateľov a zároveň z dôvodu, že na rekonštruovaných oddeleniach sa vybudovaním sociálnych zariadení znížila celková kapacita izieb.

Obsadenosť lôžok bola koncom roka 2018 mierne znížená a to z dôvodu prebiehajúcej rekonštrukcie oddelenia A1.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Počet PSS v ZOS	17,00	17,29	17,58	18,67	18,52	17,00	16,00	16,39	16,00	16,00	16,00	16,39
ZOS - kapacita	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
Obsadenosť ZOS (%)	85,00	86,43	87,90	93,33	92,58	85,00	80,00	81,94	80,00	80,00	80,00	81,94
Počet PSS v ZPS	99,35	97,93	97,23	96,47	97,55	99,63	101,16	100,52	100,93	100,19	99,03	96,35
ZPS kapacita	115,0	115,00	115,00	115,00	115,00	115,00	115,00	115,00	115,00	115,00	115,00	115,00
Obsadenosť ZPS (%)	86,40	85,16	84,54	83,88	84,82	86,64	87,97	87,41	87,77	87,12	86,12	83,79

Tabuľka č. 5 Obsadenosť lôžok ZPS a ZOS v jednotlivých mesiacoch v roku 2018



Graf č. 4 Obsadenosť lôžok v ZPS a ZOS v roku 2018

1.2 Poskytovanie obedov pre externých stravníkov mesta Kežmarok

ZPS a ZOS ponúka možnosť odoberania obedov do obedárov pre externých stravníkov a to na základe súhlasného stanoviska mesta Kežmarok. Ide o službu umožňujúcu odoberať obedy pre invalidných a starobných dôchodcov s trvalým pobytom v Kežmarku. Podmienky poskytovania tejto sociálnej služby sú definované VZN mesta Kežmarok.

Počet externých stravníkov v roku 2018 stúpol o 25% v porovnaní s rokom 2017. Dôvodom navýšenia počtu vydaných obedov externým stravníkom je kvalita poskytovanej stravy a taktiež rozšírenie sociálnych služieb a to možnosťou zabezpečenia donášky stravy sociálnym oddelením MÚ Kežmarok.



Graf č.5 Porovnanie počtu vydaných obedov stravníkom mesta 2016-2018

2. Personalistika v ZPS a ZOS Kežmarok

2.1 Vývoj počtu zamestnancov

Priemerný evidenčný počet zamestnancov v zariadení má od roku 2015 neustále rastúci trend – vid' tabuľka č. 6. Táto situácia súvisí so zvyšovaním kvality poskytovaných služieb v zariadení a následne so zvýšeným záujmom o nami poskytované sociálne služby, ale aj s vyšším počtom imobilných/čiastočne mobilných PSS, ktorí potrebujú väčší rozsah hodín odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby. V roku 2018 evidujeme v zariadení v pracovnoprávnom vzťahu v priemere 63 zamestnancov.

Vývoj počtu zamestnancov	2015	2016	2017	2018
priemerný evidenčný počet zamestnancov	54	58	62	63

Ženy	51	54	59	59
s zdravotným postihnutím (ZP)	3	5	9	7
na kratší pracovný úväzok	3	2	2	3
zamestnanci podľa organizačnej štruktúry	54	58	62	63
ošetrovateľsko - opatrovateľský úsek	26	28	30	30
sociálny úsek	4	4	4	4
stravovací úsek	10	10	12	13
ekonomicko - prevádzkový úsek	14	15	16	16

Tabuľka č. 6 Vývoj počtu zamestnancov v období 2015-2018

Počet zamestnancov	2016	2017	2018
Počet prijatých zamestnancov	30	27	24
Počet prepustených zamestnancov	30	23	24

Tabuľka č.7. Počet prepustených a prijatých zamestnancov v ZPS a ZOS

Porovnanie odchodov/príchodov zamestnancov zariadenia v troch uplynulých rokoch je uvedené v tabuľke č.7. V priebehu roku 2018 ukončilo pracovný pomer v zariadení celkom 24 zamestnancov, čo je o 1 zamestnanca viac ako v predchádzajúcom kalendárnom roku.

Dôvody skončenie pracovného pomeru (PP) u zamestnancov v roku 2018 boli nasledovné:

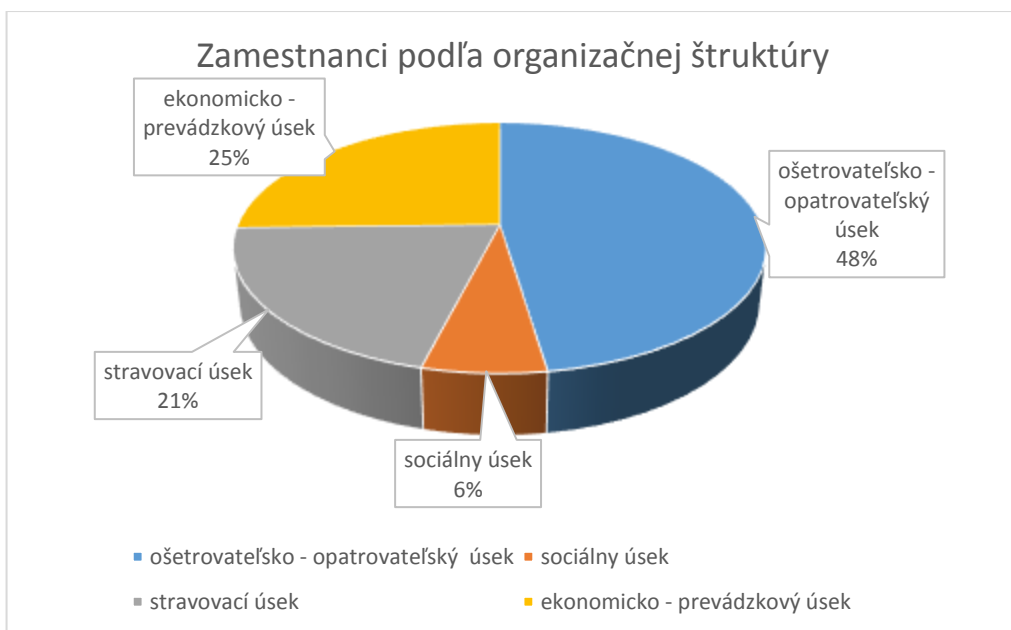
- 16 zamestnancov ukončilo PP dohodou o skončení pracovného pomeru,
- 4 zamestnanci ukončili PP oznámením počas skúšobnej doby,
- 2 zamestnanci skončili PP uplynutím doby určitej,
- 1 zamestnanec ukončil PP dohodou o skončení pracovného pomeru z dôvodu straty zdravotnej spôsobilosti,
- 1 zamestnanec skončil okamžitým skončením pracovného pomeru.

Miera fluktuácie zamestnancov v zariadení v priebehu roku 2018 bola 38%, v roku 2017 bola fluktuácia zamestnancov v zariadení 37%. Ide o vysokú mieru fluktuácie, čo pri poskytovaní sociálnych služieb prináša množstvo negatívnych javov. Najvyššia fluktuácia je na ošetrovateľsko-opatrovateľskom úseku a to na pracovnej pozícii opatrovateľka. Dôvodom je vysoká fyzická a psychická náročnosť práce, no na druhej strane nízke platové ohodnotenie a nízky sociálny status v spoločnosti.

Vysoká fluktuácia v zariadení je priamo prepojená s dôsledkami v praxi, a to náročnosťou nielen udržať ale vôbec zabezpečiť štandard pri poskytovaní sociálnych služieb, pozorujeme príznaky syndrómu vyhorenia u stabilných zamestnancov, vyššiu chorobnosť a PN u zamestnancov a pod.

Do pracovného pomeru bolo v roku 2018 prijatých celkom 24 zamestnancov.

Ku zmene v organizačnej štruktúre došlo len na stravovacom úseku, kde bola organizačná štruktúra rozšírená o jednu silu. Graf č. 6 graficky zobrazuje zastúpenie počtu zamestnancov na jednotlivých úsekoch.



Graf č. 6 Počet zamestnancov v členení podľa organizačnej štruktúry v roku 2018

Nasledujúca tabuľka č. 8 zobrazuje vývoj počtu zamestnancov pracujúcich na základe dohody o vykonaní práce. Počas roka 2018 evidujeme 3 dohody o vykonaní práce. Tieto dohody boli uzatvorené v súvislosti so zabezpečením úloh zlepšenia mobility prijímateľov sociálnych služieb, na zabezpečenie servisu PC techniky, počítačovej siete a internetovej stránky zariadenia a za účelom usmernenia v oblasti dietetického stravovania, kontroly jedálneho lístka a odporúčania na správnosť postupov prípravy dietetických jedál. Oproti predošlým obdobiam ide o pokles počtu obdobných pracovných pomerov.

Zamestnanci pracujúci na dohody	2015	2016	2017	2018
počet zamestnancov pracujúcich na dohody o mimopracovnej činnosti	7	10	3	3
náklady na mzdy zamestnancov pracujúcich na dohodu o vykonaní práce	2538	4794	440	2760

Tabuľka č.8 Zamestnanci pracujúci na dohodu o vykonaní práce v období 2015-2018

2.2 Náklady na mzdy a priemerná mzda

Mzdové náklady v zariadení v roku 2018 v porovnaní s rokom 2017 dosiahli nárast 12,7%.

Táto skutočnosť súvisí najmä s:

- legislatívnymi zmenami – nárast funkčných platov od 01.01.2018 o 4%
- nárast príplatkov za prácu v noci, cez víkend od 01.05.2018
- s postupom v platových stupňoch v súvislosti s vekom zamestnancov
- navýšením počtu zamestnancov

Negatívnym javom v zariadení v oblasti ľudských zdrojov je vysoký podiel zamestnancov v pred dôchodkovom veku. Tento fakt ovplyvňuje jednak potrebu plánovania vyšších rezerv z dôvodu vyplatenia odchodného, prípadne odmien pri životnom jubileu. Väčším problémom však je problematika nedostatku pracovných síl s potrebnou kvalifikáciou a zručnosťami na trhu práce, ktoré by odchádzajúce sily nahradili. Priemerný vek zamestnancov zariadenia k 31.12.2018 bol 46,8 roka.

Nasledujúca tabuľka č. 9 porovnáva výšku mzdových nákladov zariadenia v rokoch 2015-2018.

Vývoj mzdových nákladov	2015	2016	2017	2018
610 - Mzdy, platy, služobné príjmy	327 376	366 929	438 792	494 848
620 - Poistné a príspevky do poisťovní	120 615	164 349	158 227	176 965
642 - Transfery (odstupné, odchodné, nemocenské)	4 329	5 449	3 794	5 370
Náklady na mzdy celkom:	452 320	536 727	600 813	677 182

Tabuľka č.9 Vývoj mzdových nákladov v ZPS a ZOS v rokoch 2015-2018

Priemerný mesačný funkčný plat v zariadení v roku 2018 dosiahol úroveň 598,83 €, čo predstavuje oproti roku 2017 nárast o 32,36 €. Priemerný hrubý mesačný príjem zamestnanca vrátane dovolenkovej a vianočnej odmeny dosiahol v roku 2018 sumu 654,56€. Oproti roku 2017 je to nárast o 31,41€.

Výška priemerného mesačného platu v zariadení aj napriek jeho navýšeniu je hlboko pod úrovňou priemernej mzdy na Slovensku v roku 2018 (1 013€). Priemerná hrubá mesačná mzda v zariadení je o 35% nižšia ako priemerná hrubá mzda na Slovensku.

2.3 Využitie aktívnych opatrení trhu práce

Aj v roku 2018 využilo ZPS a ZOS v personálnej oblasti rôzne nástroje aktívnej politiky trhu práce v oblasti podpory regionálnej zamestnanosti, čím si zabezpečilo refundáciu nákladov na celkovú cenu práce v rozsahu 80% - 95% celkovej ceny práce.

Zariadenie na zvýšenie zamestnanosti využilo projekty Cesta na trh práce, prostredníctvom ktorého zariadenie zamestnalo 2 opatrovatelky, 1 kuchárku a 1 pomocnú silu do práčovne. Prostredníctvom § 50j Zákona 5/2004 o službách zamestnanosti zariadenie zamestnalo 1 UoZ na pracovnej pozícii opatrovatelka. V rámci §52a zákona č.5/2004 o službách zamestnanosti - aktivačná činnosť formou dobrovoľníckej činnosti v priebehu roka 2018 bolo v zariadení aktivizovaných celkom 5 uchádzačov o zamestnanie a to na stravovacom úseku a na ošetrovateľsko-opatrovateľskom úseku. Tento nástroj aktívnej politiky slúži na zvýšenie pracovných návykov uchádzačov o zamestnanie.

Využitím aktívnych opatrení na trhu práce boli zariadeniu refundované náklady na celkovú cenu práce vo výške 27.594,- €. V roku 2017 boli zariadeniu prostredníctvom projektov ÚPSVaR refundované náklady na cenu práce vo výške 15 002,08€. Na materiál, pracovné oblečenie a poistenie získalo zariadenie príspevok vo výške 559,72€, čo je o 277,72 € viac ako v roku 2017.

3. Príjmy a výdavky ZPS a ZOS Kežmarok v roku 2018

3.1 Rozpočtové príjmy

Príjmový rozpočet zariadenia je tvorení najmä vlastnými príjmami za poskytovanie sociálnych služieb a príjmami z finančného príspevku na poskytovanie sociálnej služby z MPSVaR. K ďalším zdrojom príjmov patria mimorozpočtové prostriedky získané na základe darovacích zmlúv, príspevky od ÚPSVaR na refundáciu celkovej ceny práce pri podpore regionálnej zamestnanosti, príspevok od zriaďovateľa a ostatné príjmy (dobropisy, zúčtovanie zdravotného poistenia).

Vývoj príjmových položiek v zariadení v rokoch 2016-2018 zobrazuje tabuľka č. 10 a graf č.7.

financovanie podľa zdrojov	2016	2017	2018
finančný príspevok od štátu	432 851	443 266	490 789
príspevky ÚPSVaR	4 713	15 022	28 154
zúčtovanie zdravotného poistenia	9 408	6 368	3 813
príspevok od zriaďovateľa na BV	0	0	30 000
príspevok od zriaďovateľa na KV	109 341	1 350	20 794
príspevok od zriaďovateľa spolu	109 341	1 350	50 794
vlastné príjmy	472 871	500 614	523 420
dary	6 777	5 078	7 419
Celkom	1 035 961	971 698	1 104 389

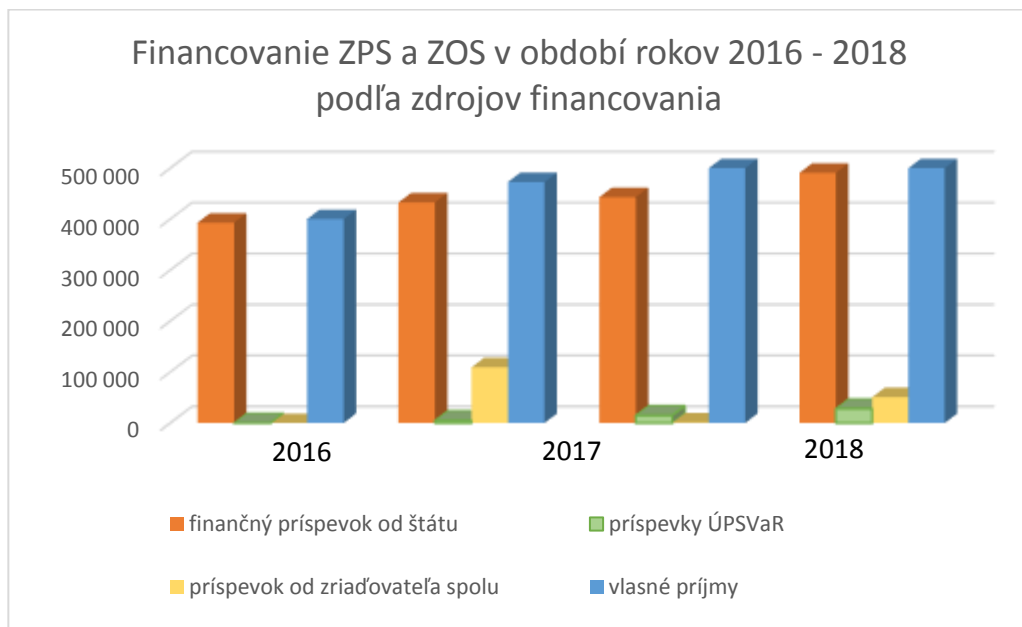
Tabuľka č.10 Financovanie ZPS a ZOS podľa zdrojov v rokoch 2016-2018

Positívom je, že najvyššie príjmové položky zariadenia a to vlastné príjmy zariadenia (úhrady za poskytované služby) a finančný príspevok na poskytovanie sociálnych služieb z MPSVaR sa postupne od roku 2016 navyšujú. Vlastné príjmy zariadenia sa navyšujú z dôvodu vyššej obsadenosti zariadenia, z dôvodu vyššieho počtu externých stravníkov, ďalej z dôvodov vyšších úhrad na rekonštruovaných izbách, navýšením zmluvných doplatkov rodín a znížením pohľadávok za poskytované sociálne služby.

Od 01.01.2018 došlo v oblasti financovania sociálnych služieb prostredníctvom MPSVaR k výrazným zmenám. Finančný príspevok MPSVaR sa poskytuje nie paušálne na osobu (320€/1 mesiac) ako to bolo do 31.12.2017, ale výška finančného príspevku na prijímateľa sociálnej služby závisí od stupňa odkázanosti na pomoc inej FO.

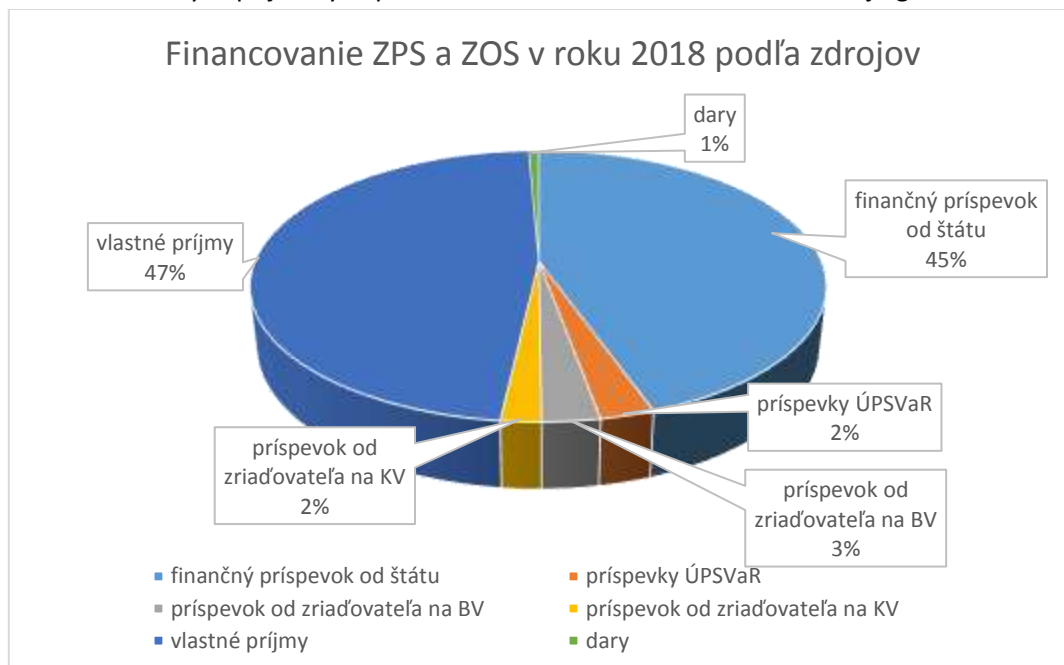
Ďalším pozitívom v príjmových položkách zariadenia je postupné navýšenie príspevkov z ÚPSVaR, ktoré sa použili na refundáciu ceny práce projektových zamestnancov zariadenia.

Zariadeniu výrazne pomohla aj dotácia zriaďovateľa do bežných výdavkov v celkovej výške 30 000€.



Graf č. 7 Financovanie ZPS a ZOS podľa zdrojov v období 2016-2018

Grafickú analýzu príjmových položiek ZPS a ZOS v roku 2018 znázorňuje graf č. 8.



Graf č. 8 Financovanie ZPS a ZOS podľa zdrojov v období 2018

Rovnako ako v predchádzajúcich rokoch aj v roku 2018 najväčšiu časť príjmov zariadenia tvoria vlastné príjmy z úhrad za poskytované služby a to v podiele 47% z celkových príjmov. 45% príjmov zariadenia tvorí finančný príspevok MPSVaR na poskytovanie sociálnej služby. Dotácia zriaďovateľa na bežné výdavky tvorí 3% z celkových príjmov zariadenia a dotácia zriaďovateľa na kapitálové výdavky

tvorí 2% z celkových príjmov zariadenia. Zariadenie získalo prostredníctvom príspevkov ÚPSVaR 2% z celkových príjmov a 1% z príjmov zariadenia je tvorené darmi.

Pre rok 2018 bola na základe zmluvy o poskytnutí finančného príspevku na financovanie sociálnej služby z MPSVaR pridelený finančný príspevok vo výške 573 678,-€ pre plnú kapacitu obsadenosti v ZPS (115 lôžok) a pre plnú kapacitu ZOS (20 lôžok). Z celkovej schválenej sumy zariadenie vrátilo mestu Kežmarok za neobsadené lôžka za ZPS - 73 438,64 €, za ZOS – 9 450,81€. Z celkovej schválenej čiastky vo výške 573 678,- € zariadenie na financovanie na základe skutočnej obsadenosti použilo 490 788,55€, čo je **85,55 % celkovej výšky schváleného finančného príspevku**. Nevýčerpaná časť schváleného príspevku bola na základe výpočtu obsadenosti klientov za jednotlivé sociálne služby na lôžko/deň zúčtovaná a do konca decembra 2018 vrátená zriaďovateľovi.

3.2 Dary

Výška finančných prostriedkov z darovacích zmlúv v roku 2018 predstavuje výšku 9 224,71 €. Prostriedky získané formou darovacích zmlúv sú v ZPS a ZOS používané na zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb. V roku 2018 zariadenie získané prostriedky použilo na nákup televízorov a nástenných konzol pre ich osadenie na zrekonštruovanom oddelení C a A1 v celkovej sume 5 855,45€. Ďalej boli zakúpené stoličky pre obyvateľov do jedálne, taktiež bola zriadená kuchynka s príslušenstvom pre voľnočasové aktivity obyvateľov zariadenia. V júny 2018 sa obyvatelia zariadenia zúčastnili kultúrneho podujatia Krídla túžby, ktoré bolo financované zo sponzorských darov v celkovej výške 300€. K 31.12.2018 evidujeme na sponzorskom účte zariadenia zostatok vo výške 1 805,87€.

3.3 Rozpočtové výdavky

Bežné výdavky

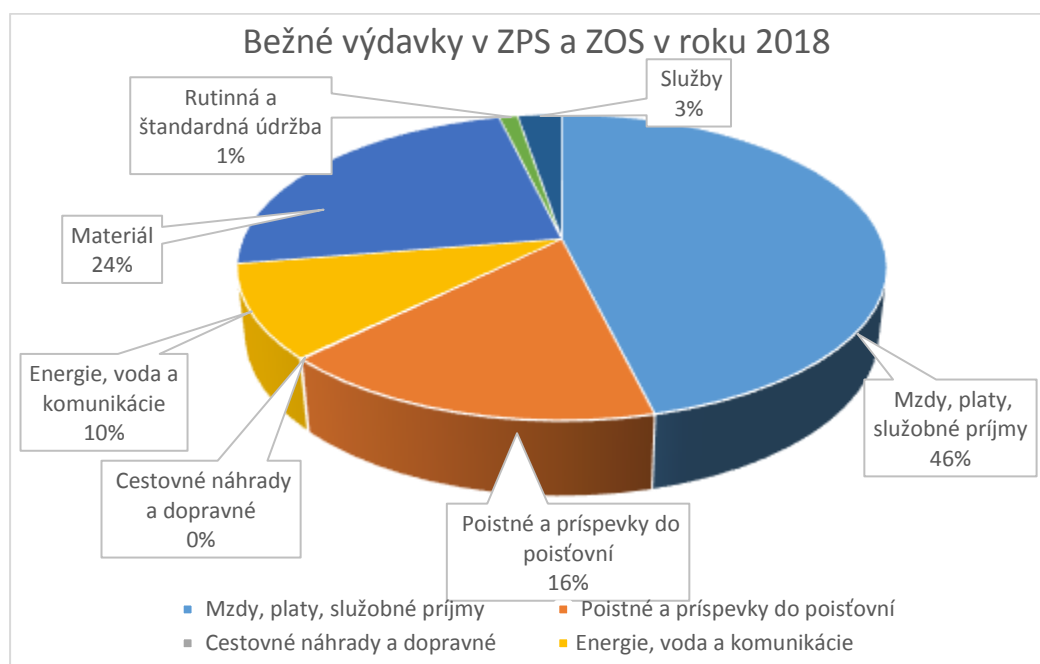
Schválený rozpočet bežných výdavkov (ďalej len BV) ku koncu roku 2018 predstavoval výšku 1 085 168,- €. Skutočné čerpanie prostriedkov k 31.12.2018 bolo vo výške 1 083 595,- €. Položkovité čerpanie BV je uvedené v tabuľke č. 11 a graficky znázornené v grafe č.9.

Najvyšší podiel na bežných výdavkov tvoria výdavky na mzdy, ktoré z celkového rozpočtu BV tvoria 45,67% (494 848,- €), výdavky na materiál 23,86% (258 539,- €), výdavky na poisťné a príspevky do poisťovní 16,33% (176 965,- €), výdavky na energie a vodu 9,83% (106 480,- €).

	2016	2017	2018
610 - Mzdy, platy, služobné príjmy	381 403	438 792	494 848
620 - Poisťné a príspevky do poisťovní	175 133	158 226	176 965
631 - Cestovné náhrady	382	120	325

632 - Energie, voda a komunikácie	113 675	99 108	106 480
633 - Materiál	222 429	223 976	258 539
634 - Dopravné	1 017	1 206	689
635 - Rutinná a štandardná údržba	13 675	12 494	11 959
636 - Nájomné za nájom	-	1 755	4 211
637 - Služby	31 104	23 601	24 210
642 - Transfery jednotlivcom	2879	3 793	5 370
Bežné výdavky spolu	941 697	963 071	1 083 595

Tabuľka č. 11 Prehľad čerpania bežných výdavkov ZPS a ZOS v rokoch 2016-2018



Graf č.9 Bežné výdavky ZPS a ZOS v roku 2018

V rámci **bežných výdavkov na materiál (rozpočtová položka 633)**, tvoria najväčšiu časť výdavky na obstaranie potravín takmer 67% (173 900,-€). V rámci tejto položky boli ďalšie prostriedky použité na dovybavenie 2 rekonštruovaných oddelení C a A1 – zakúpenie vybavenia kúpeľní – madlá, zrkadlá, skrinky, police, stoly, stoličky, záclony, garníže, menovky, skladové regále a ďalšie vybavenie.

Prostredníctvom systému EKS bolo obstaraných 30 ks komfortných polohovateľných seniorských kresiel. Taktiež sa modernizovalo vybavenie kancelárie, nakoľko kancelársky nábytok bol značne opotrebovaný a nevyhovujúci. Zariadenie zakúpilo aj nové lavičky pre seniorov, ktoré umiestnime do areálu zariadenia, nový fotoaparát a kvalitný reproduktorový set s mikrofónom. Pre upratovací úsek boli zakúpené nové upratovacie vozíky s mopovým systémom. Taktiež sa obnovili PC a PC technika a zakúpili sa miniterminály k IS cygnus.

Ostatné prostriedky v tejto kategórii boli použité na obstaranie čistiacich, pracích a dezinfekčných prostriedkov, pracovných odevov, tonerov, kancelársky materiál, spotrebný kuchynský materiál.

Kapitálové výdavky

Mesto Kežmarok vyčlenilo zariadeniu v roku 2018 kapitalové výdavky v celkovej výške 21 000,- €. Tieto prostriedky boli investované do vybavenia stravovacej prevádzky. Prostredníctvom systému EKS bol obstaraný elektrický bojlerový konvektomat s príslušenstvom v celkovej hodnote 14 000,-€. Ďalej zariadenie obstaralo plynovú smažiacu veľkokapacitnú panvicu v celkovej cene 4 356,-€, ktorá nahradila pôvodnú prevádzky nespôsobilú plynovú panvicu. Taktiež sa obstaral aj nerezový policový systém do kuchyne, nakoľko RÚVZ Poprad pri kontrole prevádzky odporúčal staré drevené regály z hygienických dôvodov vymeniť za nerezové.

4. Pohľadávky za poskytované pobytové sociálne služby

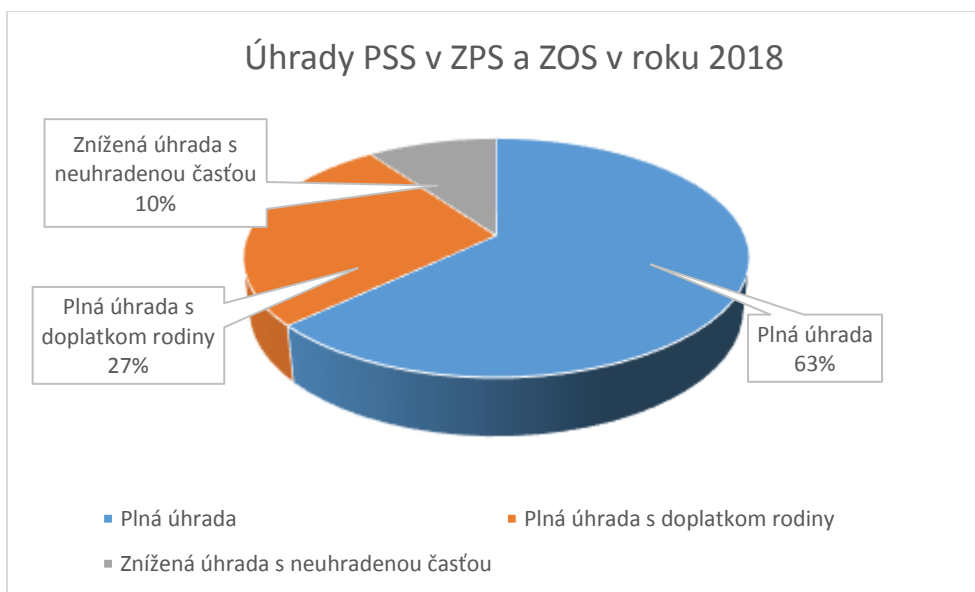
Zariadenie eviduje voči prijímateľom sociálnej služby pohľadávky za poskytované pobytové sociálne služby. Tvorba pohľadávok súvisí s nedostatočným príjmom prijímateľov sociálnych služieb, ďalším dôvodom je absencia osoby, ktorá je povinná v zmysle zákona vzniknutú pohľadávku doplatiť (manžel/manželka, zaopatrené deti s dostatočným príjmom).

Zariadenie v medziach zákona 448/2008 o sociálnych službách vymáha tieto pohľadávky a uzatvára s rodinnými príslušníkmi zmluvy o dopĺcaní za poskytované sociálne služby. Aj napriek tomu priemerná mesačná výška pohľadávok v roku 2018 bola 850,-€. **V porovnaní s rokom 2017 zaznamenávame v roku 2018 pokles priemernej mesačnej výšky pohľadávok o 30%.**

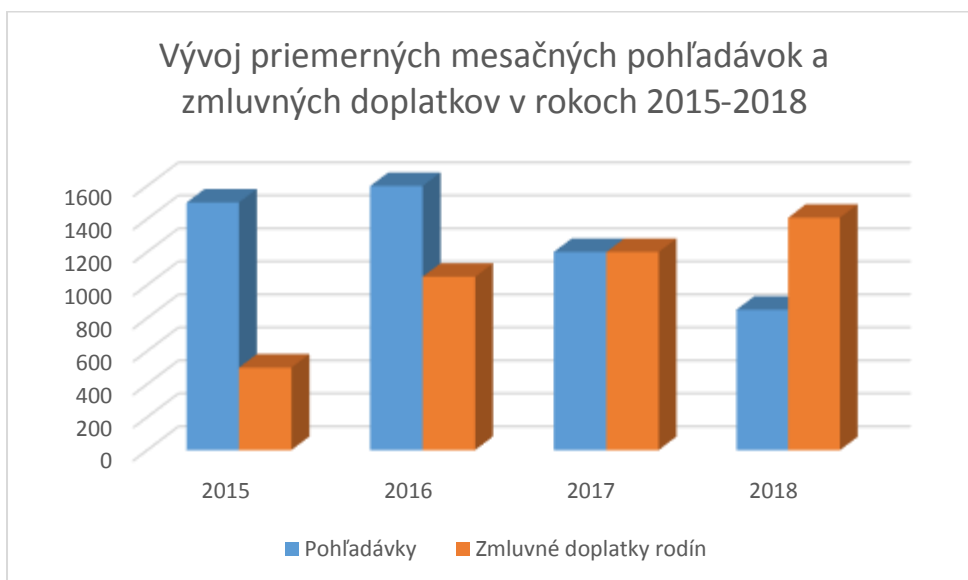
Zmluvný doplatok rodinných príslušníkov naopak narastá, v roku 2018 je priemerná výška mesačného doplatku za poskytované sociálne služby 1 408,-€, v roku 2017 bola výška priemerného mesačného doplatku 1 200,-€.

V roku 2018 bola úhrada za poskytované služby PSS v ZPS a ZOS nasledovná- vid' graf č.10 :

- 70 prijímateľov sociálnej služby (PSS) uhradilo plnú úhradu - (63%)
- 30 PSS uhradilo plnú úhradu so zmluvným doplatkom rodiny - (27%)
- 11 PSS uhradilo zníženú úhradu s neuhradenou časťou - (10%)



Graf č. 10 Úhrady PSS za poskytované služby v ZPS a ZOS k 31.12.2018



Graf č.11 Vývoj pohľadávok a zmluvných doplatkov v období 2015-2018

Graf č. 11 potvrdzuje, že tvorba pohľadávok postupne od roku 2016 klesá. Tvorba priemerných mesačných pohľadávok bola v roku 2018 o 55% nižšia ako v roku 2016. Naopak výška mesačného zmluvného doplatku za poskytované pobytové sociálne služby zo strany rodinných príslušníkov v porovnaní s rokom 2015 stúpila takmer dvojnásobne. V roku 2015 doplácali rodinní príslušníci za poskytované sociálne služby priemerne 550,-€ mesačne, v roku 2018 doplácali rodinní príslušníci priemerne 1408,-€ mesačne.

Výška priemernej úhrady PSS za poskytované pobytové služby k 31.12.2018 bola 331,93 €, pri porovnaní s priemernou úhradou roku 2017 (318,80€) vzrástla o 13,13 €.

K 31.12.2018 zariadenie eviduje pohľadávky za poskytované pobytové sociálne služby v celkovej výške 43 844,86 €.

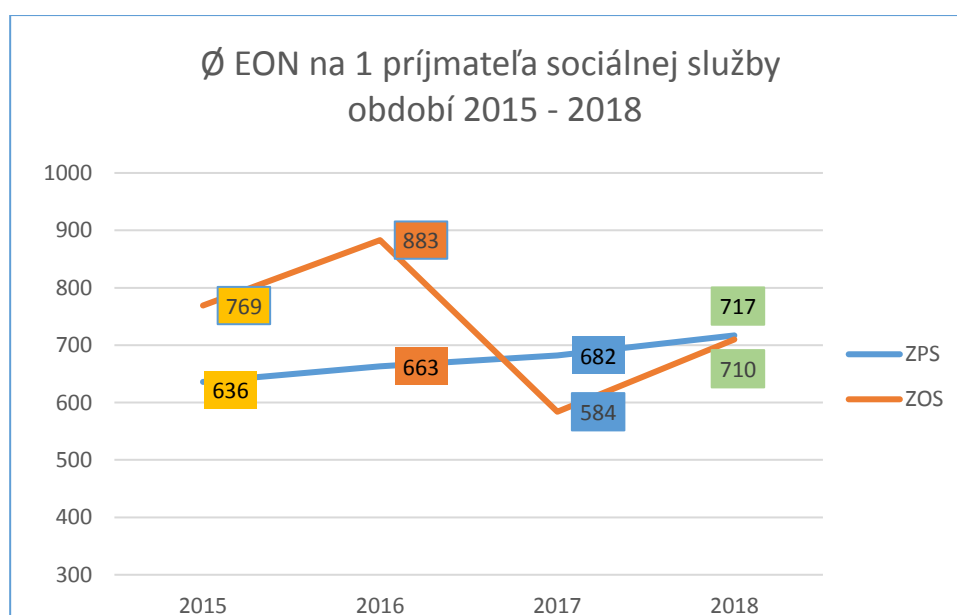
Na základe schválenia Mestského zastupiteľstva v Kežmarku v roku 2018 ZPS a ZOS odpísalo nevymožiteľné pohľadávky za poskytované pobytové sociálne služby v celkovej výške 25 315,93€. Tieto pohľadávky sa odpísali na základe uznesení Okresného súdu, a to u 12 nebohých PSS zomrelých v rokoch 2012-2018.

5. Ekonomicky oprávnené náklady (EON)

Zariadenie v zmysle zákona 448/2008 sleduje priemerné EON osobitne za jednotlivé poskytované pobytové služby. EON sú priemerné mesačné náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby. Vypočítavajú sa v zmysle §72 odseku 5 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a to z nákladových položiek poskytovateľa sociálnych služieb za predchádzajúci rozpočtový rok.

		Ø počet klientov	celkové EON	Ø EON na 1 PSS
2015	ZPS	98	747 410,40	636
	ZOS	6	55 397,45	769
	spolu	104	802 807,85	643
2016	ZPS	101	804 018,45	663
	ZOS	12	119 967,69	833
	spolu	113	923 986,14	681
2017	ZPS	102	834 319,56	682
	ZOS	16	112 192,97	584
	spolu	118	946 512,53	668
2018	ZPS	99	852278,51	717
	ZOS	17	144950,57	710
	spolu	116	997229,08	716

Tabuľka č.12 Vývoj EON v ZPS a ZOS v období 2015-2018



Graf č.12 Vývoj EON na 1 prijímateľa sociálnej služby v období 2015-2018

Vo vývoji priemerných EON na 1 PSS v ZPS sledujeme pomalý plynulý nárast. Priemerné EON v ZPS v porovnaní s rokom 2017 stúpili o 35€, čo predstavuje nárast o 5,1%. Postupné zvyšovanie EON súvisí s nárastom príjmov zariadenia a to hlavne formou dotácie od zriaďovateľa (BV), vyšším príjmom finančného príspevku z MPSVaR podľa stupňov odkázanosti PSS.

Po rapidnom prepade EON v ZOS v roku 2017, evidujeme v roku 2018 nárast EON na 1 PSS. V porovnaní s rokom 2017 a došlo k navýšeniu EON v ZOS o 126€, čo predstavuje zvýšenie o 21,5%. Nárast zdôvodňujeme prijatou dotáciou od zriaďovateľa (BV), zvýšeným počtom PSS v ZOS a zvýšenými stupňami odkázanosti v tejto sociálnej službe.

Výška ekonomicky oprávnených nákladov je dôležitým ekonomickým ukazovateľom v zariadeniach sociálnych služieb. Povinnosťou zariadení je tento ukazovateľ zverejňovať na webovom sídle daného poskytovateľa sociálnych služieb.

V súčasnosti sa náklady nielen v našom zariadení, ale vo všetkých sociálnych zariadeniach výrazne navyšujú, dôvodom je hlavne zvyšovanie mzdových nákladov súvisiacich so zmenou legislatívy. Príjmy zariadenia aj napriek miernemu nárastu finančného príspevku od MPSVaR nepokrývajú prudko rastúce náklady zariadenia. Bez dotácie od zriaďovateľa zariadenie nemá možnosť rozvoja a zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb.

6. Občianske združenie

Občianske združenie Zariadenia pre seniorov a Zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len OZ ZPS a ZOS) bolo založené zamestnancami zariadenia v roku 2015. Čerpanie 2 % z daní z príspevkov od dobrovoľných darcov bolo možné prvýkrát až od roku 2017 z odvedených daní za rok 2016.

	2017	2018
Výška príspevkov 2% z daní	1 797,02€	2 038,62€
Zostatok na účte k 31.12.	1 119,05€	1 817,41€

V roku 2018 sme evidovali príspevky z 2% z daní vo výške 2 038,62 €. V roku 2018 OZ ZPS a ZOS zo získaných prostriedkov zakúpilo: obrazy do spoločných priestorov oddelenia C, cvičebné pomôcky pre prijímateľov sociálnej služby – posilňovacie gumy na cvičenie, vianočné darčeky pre všetkých obyvateľov zariadenia (dekoračné vankúše), oplátkovač na prípravu vianočných oplátok. Z prostriedkov OZ ZPS a ZOS bola zaplatená účasť obyvateľov zariadenia na kultúrno-spoločenskom podujatí Kridla túžby 2018, ktoré sa uskutočnilo 22.06.2018 v Areáli Spišského salaša v Spišskom Podhradí.

7. Záver

Poslaním ZPS a ZOS je vytvoriť v zariadení príjemné a dôstojné prostredie pre život a poskytovať takú podporu a pomoc klientom, aby pri zachovaní maximálnej samostatnosti mohli viesť plnohodnotný a kvalitný život. Hlavným strategickým cieľom ZPS a ZOS je trvalé zlepšovanie kvality poskytovaných služieb v zariadení. V súlade s týmto cieľom sme aj v roku 2018 poskytovali sociálne služby a na jednotlivých úsekoch sme si zadefinovali čiastkové ciele.

Zariadenie sa na trhu sociálnych zariadení postupne etabluje ako sociálne zariadenie, ktoré poskytuje kvalitné sociálne služby so zameraním na prijímateľa sociálnej služby. Dôkazom toho je aj monitorovaná spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a evidencia poradovníka čakateľov na umiestnenie v zariadení. Zvýšený záujem je aj o poskytovanie obedov pre invalidných a starobných dôchodcov mesta Kežmarok.

Rok 2018 bol pre ZPS a ZOS pomerne náročný a to z pohľadu prebiehajúcej rekonštrukcie dvoch oddelení – C a A1. Hlavným zámerom rekonštrukcie bolo zvýšenie ubytovacieho komfortu obyvateľov, zabezpečenie bezbariérovosti a naplnenie legislatívnych požiadaviek týkajúcich sa hlavne rozmerov izieb a počtu sociálnych zariadení. Celkové náklady na rekonštrukciu a modernizáciu ďalších dvoch oddelení a to oddelenia C a A1 predstavujú výšku 280 000,- €. Mesto Kežmarok v spolupráci s Centrom podpory regionálneho rozvoja v Kežmarku získalo z Úradu vlády SR regionálny príspevok na túto rekonštrukciu vo výške 230 000,-€, zvyšných 50 000,-€ vyčlenilo mesto Kežmarok z vlastných zdrojov. Z prevádzkových dôvodov sa rekonštrukcia realizovala postupne a bola rozdelená na dve etapy. Začali sme s rekonštrukciou oddelenia C, ktoré sa nachádza na prízemí zariadenia, následne po nasťahovaní obyvateľov na toto zrekonštruované oddelenie, sa pokračovalo v rekonštrukcii ďalšieho oddelenia A1, ktoré sa nachádza na 1. poschodí.

Stavebné usporiadanie pôvodných oddelení bolo nasledovné, izby obyvateľov boli pomerne malé, obyvateľom boli k dispozícii spoločné dámske a pánske toalety a jedna spoločná kúpeľňa v rámci celého oddelenia. Rekonštrukciou sa vybudovali nové oddelenia s priestranými izbami, ktoré spĺňajú predpísanú legislatívu. Každá izba má vlastné bezbariérové sociálne zariadenie – WC a sprchu. Izby sú vybavené novším interiérovým nábytkom – skrine, nočné stolíky, police, komfortné polohovateľné posteľe, TV, stoly, stoličky a ďalšie vybavenie. Vybudovaním komfortných izieb so samostatnými sociálnym zariadením sa zabezpečilo väčšie súkromie obyvateľov a podporilo sa udržanie maximálnej miery sebestačnosti pri každodenných aktivitách, čo je jedným z našich poslaní. Rekonštrukcia priniesla dôstojné podmienky pre život našich obyvateľov a zároveň aj príjemné pracovné prostredie pre zamestnancov zariadenia.

V oblasti hospodárenia aj v roku 2018 bolo zariadenie spravované maximálne hospodárne, ekonomicky a efektívne. Na príjmových položkách zariadenia evidujeme v roku 2018 nárast o 13,6% v porovnaní s rokom 2017. Navýšenie príjmov súviselo s prijatou dotáciou od zriaďovateľa na bežné aj kapitálové výdavky a s navýšením finančného príspevku z MPSVaR. Taktiež aj zariadenie vyvíjalo maximálne úsilie na hľadanie ďalších zdrojov financovania a zvýšenie príjmových položiek. V roku 2018 zariadenie získalo dary v celkovej výške 7 419€ a príspevky z ÚPSVaR na refundáciu ceny práce projektových zamestnancov v celkovej výške 28 154€. Príjmy sa snažíme navyšovať aj elimináciou a predchádzaním tvorby pohľadávok za poskytované sociálne služby.

Na položkách bežných výdavkov v porovnaní s rokom 2017 bol zaznamenaný nárast mzdových výdavkov a nárast na poistnom plnení takmer 12%. V porovnaní s uplynulým rokom došlo k nárastu na položke materiál a to o 15 %. Tento nárast súvisí s dovybavením rekonštruovaných oddelení C a A1 a s nárastom externých stravníkov, ktorý sa tiež odrazil v tejto položke, nakoľko najväčší podiel tejto položky tvoria potraviny. K 7% nárastu v porovnaní s rokom 2017 došlo aj na položke energie, voda, čo pravdepodobne súvisí s viacerými faktormi – prebiehajúca rekonštrukcia, vyšší počet externých stravníkov, priemerná denná teplota a pod.

Aj napriek navýšeniu miezd a zlepšujúcim sa pracovným podmienkam bola v roku 2018 fluktuácia zamestnancov v zariadení 38%-tná. Priemerný mesačný funkčný plat zamestnancov v roku 2018 bol 598,83€, priemerný mesačný plat zamestnanca vrátane odmien bol 654,56€. Je potrebné sa sústrediť na zníženie fluktuácie zamestnancov zariadenia, nakoľko tak vysoká fluktuácia prináša pri poskytovaní sociálnych služieb množstvo negatívnych javov a obmedzuje skvalitňovanie poskytovaných služieb.

Aj napriek obmedzeniam a náročnosti sa nám v spolupráci so zriaďovateľom Mestom Kežmarok darí postupne zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v ZPS a ZOS. Do nasledujúceho obdobia navrhujeme tieto opatrenia, aby sme v tomto trende pokračovali aj naďalej:

- 1. Pokračovanie rekonštrukcie a modernizácie ZPS a ZOS.** V roku 2019 bude potrebné vypracovať projektovú dokumentáciu na rekonštrukciu oddelení posledných 2 nerekonštruovaných oddelení C1 a C2 a hľadať zdroje na realizáciu tejto rekonštrukcie. Projektová dokumentácia na rekonštrukciu kuchyne je pripravená, v spolupráci s mestom Kežmarok musíme aj v tomto prípade hľadať investičné prostriedky na jej realizáciu, nakoľko podmienky v tejto prevádzke sú nevyhovujúce. Je potrebné pokračovať v modernizácii ostatných priestorov zariadenia - jedáleň, spoločenská miestnosť zariadenia, spoločné chodby a vestibul, práčovňa, vonkajší areál – ploty, vstupná brána a pod.
- 2. Potreba postupného navyšovania ekonomicky oprávnených nákladov (EON)**
Výška ekonomicky oprávnených nákladov je dôležitým ekonomickým ukazovateľom v zariadeniach sociálnych služieb. Povinnosťou zariadení je tento ukazovateľ zverejňovať na webovom sídle daného poskytovateľa sociálnych služieb. V porovnaní s ostatnými zariadeniami máme v zariadení výšku EON pomerne nízku. Vývoj EON má pomalý rastúci trend, čo je pozitívne. Avšak nákladové položky zariadenia (mzdy, potraviny, energie a pod.) neustále rastú a v roku 2019 je nárast v spomínaných položkách dlhodobou avízovaný.
Jediným navrhovaným opatrením ako zvýšiť priemerné EON je dotácia od zriaďovateľa do rozpočtu bežných výdavkov, čím sa navýšia výdavky a následne aj výška EON.
- 3. Budovanie stabilného profesionálneho tímu zamestnancov** – potreba vzdelávania zamestnancov, prevencia syndrómu vyhorenia a adekvátne platové ohodnotenie.
- 4. Príprava štandardov kvality poskytovaných služieb** – od 9/2019 sa bude v sociálnych zariadeniach hodnotiť kvalita poskytovaných sociálnych služieb v oblasti procedurálnej, prevádzkovej, personálnej. Zariadenie finišuje s prípravou týchto štandardov a oboznámením zamestnancov s touto problematikou.

Prílohy

Rekonštrukcia oddelenia C

Pôvodný stav

Nový stav



Chodba bloku C



Spoločná kuchynka

Rekonštrukcia bloku C

Pôvodný stav



Nový stav



Čistiaca miestnosť



Sklad čistej bielizne

Rekonštrukcia bloku C

Pôvodný stav

Nový stav



Pôvodne – spoločné WC vrámci chodby



Nový stav – každá izba má samostatné soc. zariadenie



Pôvodne – spoločné WC vrámci chodby



Nový stav – bezbariérové WC na každej izbe

Rekonštrukcia bloku C

Pôvodný stav



Pôvodne – jedna kúpeľňa vrámci chodby

Nový stav



Nový stav – bezbariérová sprcha na každej izbe



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba

Rekonštrukcia bloku C

Pôvodný stav



Dvojlôžková izba

Nový stav



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba

Rekonštrukcia bloku C

Bezbariérovosť

Pôvodný stav



Vstup na balkón

Nový stav



Vstup na balkón



Spoločné WC v rámci chodby



Bezbariérové WC a sprcha na každej izbe

Rekonštrukcia oddelenia A1

Pôvodný stav

Nový stav



Chodba A1 odd.



Chodba A1 odd.



Spoločná kuchynka



Spoločná kuchynka

Rekonštrukcia bloku A1

Pôvodný stav



Sklad čistého prádla

Nový stav



Sklad čistého prádla



Čistiaca miestnosť



Čistiaca miestnosť

Rekonštrukcia bloku A1

Pôvodný stav

Nový stav



Spoločné WC v rámci chodby



Každá izba má samostatné WC a sprchu



Pôvodné WC – nie bezbariérové



Nové bezbariérové WC

Rekonštrukcia bloku A1

Pôvodný stav

Nový stav



Jednolôžková izba



Jednolôžková izba



Jednolôžková izba



Jednolôžková izba

Rekonštrukcia bloku A1

Pôvodný stav



Dvojlôžková izba

Nový stav



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba

Rekonštrukcia bloku A1

Pôvodný stav

Nový stav



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba

Rekonštrukcia bloku A1

Pôvodný stav

Nový stav



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba

Rekonštrukcia bloku A1

Pôvodný stav

Nový stav



Dvojlôžková izba



Dvojlôžková izba



Pôvodný vstup na balkón



Nový bezbariérový vstup na balkón

Výmena seniorských kresiel v ZPS a ZOS Kežmarok



Pôvodné kreslá pre seniorov



Nové komfortné polohovateľné kreslá



Pôvodné kreslá pre seniorov s nízkou opierkou



Nové komfortné kreslá s vysokou opierkou

Terapeutické a voľnočasové aktivity v ZPS a ZOS Kežmarok



Fašiangy 2018



Ergoterapia – pečenie a prišívanie gombíkov

Terapeutické a voľnočasové aktivity v ZPS a ZOS Kežmarok



MDŽ



Vystúpenie srbského folklórneho súboru



Senior Petanque liga 2018



Popoludnie v záhrade



Ergoterapia – výroba fotoramčiekov



Dopoludňajšia návšteva MŠ v záhrade

Terapeutické a voľnočasové aktivity v ZPS a ZOS Kežmarok



Krídla túžby 2018



Stretnutie s p. primátorom



Jubilejná oslava



Tréning pamäti



Výstava v Barónke



Vystúpenie detí ZŠ

Terapeutické a voľnočasové aktivity v ZPS a ZOS Kežmarok



Bingo



Spracovanie jabĺk zo záhrady



Športové hry 2018



Trening pamäti

Terapeutické a voľnočasové aktivity v ZPS a ZOS Kežmarok



Výroba ozdôb



Popoludnie v záhrade



Výroba vianočných oblátok



Vystúpenie detí z MŠ



Jubiléjna oslava



DC kežmarok – športové hry

Terapeutické a voľnočasové aktivity v ZPS a ZOS Kežmarok



Bylinková záhradka



Novembrová návšteva cintorína



Mikuláš v zariadení

Terapeutické a voľnočasové aktivity v ZPS a ZOS Kežmarok



Vianočné vystúpenie detí



Projekt – Vianočný zážrak



Príprava štedrej večere 2018